

## **Peningkatan Literasi Teknologi Informasi Melalui Pelatihan Dasar: Studi Kasus pada Masyarakat Lokal**

Faritzal Rachman Junioananta  
*Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya (Informatika,  
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya )*

*Email:*  
[@faritzalrachman@gmail.com](mailto:@faritzalrachman@gmail.com)

Simson Hasgelter Lumbantoruan  
*Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya (Ilmu  
Hukum, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya)  
Email: [hasgel.batax1@gmail.com](mailto:hasgel.batax1@gmail.com)*

Mamang Efendy  
*Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya (Fakultas  
Psikologi, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya)  
Email: [mamangefendy@untag-sby.ac.id](mailto:mamangefendy@untag-sby.ac.id)*

### **Abstrak**

Masyarakat pada umumnya di Desa Jatidukuh, Kecamatan Gondang, Kabupaten Mojokerto, Jawa Timur banyak sekali yang hanya sekedar tahu tentang teknologi namun belum paham menggunakan internet dan menggunakan teknologi modern, dimana di zaman digital sekarang semua sudah bisa diakses di mana saja kapanpun dan di manapun, tentunya hal tersebut bisa menimbulkan dampak positif dan negatif, tetapi juga dampak negatif atau kekurangan itu perlu diperhatikan. Seperti keamanan teknologi informasi, privasi, etika, ketergantungan kesehatan dan sebagainya peningkatan keterampilan dan pengetahuan peserta dalam teknologi informasi , menjadi lebih percaya diri dalam menggunakan komputer, mengakses internet, dan menggunakan perangkat lunak dasar. Pengabdian ini dilaksanakan pada 18 Januari 2024 di kegiatan melakukan pelatihan teknologi pada karang taruna Desa Jatidukuh, Kecamatan Gondang, Kabupaten Mojokerto, Jawa Timur untuk mengenal dan menggunakan perangkat dasar, perangkat lunak, dan internet bagi kehidupan sehari-hari masyarakat pada desa Jatidukuh, Kecamatan Gondang, Kabupaten Mojokerto, Jawa Timur. Dalam melakukan pelatihan tersebut, kegiatan ini juga melakukan praktek langsung supaya lebih efisien dan intens, serta Pre-Test dan Post-Test untuk mengukur dan mengetahui pemahaman para peserta setelah dilakukannya kegiatan ini.

**Kata Kunci:** Jatidukuh; Karang Taruna; Teknologi Informasi; Peningkatan Keterampilan

### **Abstract**

*There are many people in general in Jatidukuh Village, Gondang District, Mojokerto Regency, East Java who only know about technology but don't yet understand how to use the internet and use modern technology, where in the digital age now everything can be accessed anywhere, anytime and anywhere. Of course, this can have positive and negative impacts, but negative impacts or shortcomings also need to be taken into account. Such as information technology security, privacy, ethics, health dependency and so on, increasing participants' skills and*

*knowledge in information technology, becoming more confident in using computers, accessing the internet, and using basic software. This service was carried out on January 18 2024 in technology training activities at the Jatidukuh Village Youth Organization, Gondang District, Mojokerto Regency, East Java to get to know and use basic devices, software and the internet for the daily lives of the people in Jatidukuh Village, Gondang District , Mojokerto Regency, East Java. In carrying out this training, this activity also carried out direct practice to make it more efficient and intense, as well as a Pre-Test and Post-Test to measure and determine the participants' understanding after carrying out this activity.*

**Keywords:** *Jatidukuh; Youth organization; Information Technology; Skills Improvement*

## **Pendahuluan**

Kemajuan Teknologi informasi dan Komunikasi telah membuka tahap baru bagi masyarakat untuk memperoleh informasi secara otonom. Sekat-sekat informasi dengan sendirinya menghilang oleh inisiatif kuat individu yang ingin mengetahui lebih jauh apa yang terjadi sekitarnya. Masyarakat memiliki akses terhadap sumber informasi dimanapun mereka berada. Konsekuensinya, masyarakat menjadi kritis dan tanggap terhadap banyak hal yang berkembang (Rosana). Pada kegiatan Pengabdian dilakukan survei di lokasi kami mendapatkan bermacam macam informasi dari masyarakat setempat tentang permasalahan-permasalahan yang ada di lingkungan tersebut, Selesai dari tempat hasil survei yang dilakukan untuk menentukan pembuatan proker kami membuat program yaitu "Pelatihan Dasar Teknologi Informasi untuk Masyarakat Lokal". Di tengah kemudahan akses informasi dan keuntungan yang ditawarkan teknologi digital, masyarakat juga mulai menyadari adanya risiko dan kekurangan yang perlu diperhatikan. Aspek keamanan teknologi informasi, privasi, etika dalam penggunaan teknologi, serta dampak kesehatan akibat ketergantungan pada teknologi merupakan masalah-masalah yang muncul dalam konteks penggunaan teknologi di lingkungan sekitar (Zaleha and Novita). Dalam konteks tersebut, hasil survei dari kegiatan Pengabdian Masyarakat menjadi titik awal yang penting dalam merumuskan program pelatihan "Dasar-dasar Teknologi Informasi untuk Masyarakat Lokal". Hal tersebut menggarisbawahi pentingnya memberikan pemahaman yang menyeluruh kepada masyarakat setempat, terutama generasi muda, tentang penggunaan teknologi informasi secara bijak. Program pelatihan tersebut bukan hanya membekali peserta dengan pengetahuan dasar TI, tetapi juga bertujuan untuk meningkatkan kesadaran akan pentingnya keamanan, privasi, etika, dan kesehatan dalam penggunaan teknologi. Program diharapkan tidak hanya bertujuan untuk meningkatkan keterampilan teknis, tetapi juga untuk memberikan pemahaman yang menyeluruh tentang penerapan

penggunaan teknologi di tengah masyarakat, akan membantu peserta dalam menghadapi tantangan yang terkait dengan perkembangan teknologi informasi, sambil tetap memanfaatkannya secara produktif untuk mendukung kemajuan BumDes dan kesejahteraan masyarakat setempat (Bambang Warsita).

### Metode Pelaksanaan

No	Rencana Kegiatan	Deskripsi
1.	Pre Test	Umpan Balik Peserta - Sebelum masuk ke materi pelatihan diberikan kuesioner untuk peserta yang nanti akan dijadikan evaluasi proker - Survei kepuasan dan rekomendasi untuk perbaikan di masa depan.
2.	Pendahuluan	Pengenalan - penjelasan tujuan dan manfaat pelatihan - memberikan gambaran pentingnya pemahaman dasar-dasar teknologi  Profil Peserta -Identifikasi tingkat pemahaman teknologi informasi peserta. - Harapan peserta terhadap pelatihan.
3.	Konsep Dasar Teknologi Informasi	Definisi dan Ruang Lingkup TI - Pengenalan konsep dasar TI. - Peran TI dalam kehidupan sehari-hari dan perkembangan masyarakat.  Perangkat Keras dan

		<p>Perangkat Lunak</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Penjelasan mengenai perbedaan antara perangkat keras dan perangkat lunak.</li> <li>- Contoh perangkat keras dan perangkat lunak yang umum digunakan.</li> </ul>
4.	Penggunaan Komputer dan Sistem Operasi	<p>Komponen Utama Komputer</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- CPU, RAM, penyimpanan, dan perangkat input/output.</li> <li>- Pengenalan tentang cara kerja komputer.</li> </ul> <p>Sistem Operasi</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pengertian sistem operasi.</li> <li>- Jenis-jenis sistem operasi (Windows, MacOS, Linux).</li> </ul>
5.	Pengenalan Internet dan Keamanan Online	<p>Penggunaan Internet</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pengenalan Sejarah Internet.</li> <li>- Perangkat dan aplikasi yang memerlukan koneksi internet.</li> </ul> <p>Keamanan Online di Internet</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tips keamanan saat menggunakan internet.</li> <li>- Pentingnya kata sandi yang kuat dan perlindungan privasi online.</li> </ul>
6.	Penggunaan Perangkat Lunak	<p>Looker Studio atau Alternatif Gratis</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pengenalan aplikasi (Looker Studio).</li> <li>- Demonstrasi penggunaan</li> </ul>

		dasar aplikasi.
7.	Kegiatan Praktis dan Lokakarya	<p>Praktik Penggunaan Perangkat Keras dan Perangkat Lunak</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sesi hands-on untuk penggunaan komputer dan aplikasi perkantoran.</li> <li>- Lokakarya kecil untuk proyek sederhana.</li> </ul>
8.	Evaluasi dan Pemantauan	<p>Penilaian Pemahaman Peserta</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kuis pengetahuan.</li> <li>- Evaluasi hasil dari kegiatan praktis.</li> </ul> <p>Umpam Balik Peserta</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sesi tanya jawab dan diskusi.</li> </ul>
9.	Penutup	<p>Ringkasan Materi Pelatihan</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Poin-poin kunci yang dibahas.</li> <li>- Pengingat untuk melanjutkan eksplorasi dan pengembangan keterampilan TI setelah pelatihan.</li> </ul>
10.	Post Test	<p>Umpam Balik Peserta</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Setelah selesai pemberian materi pelatihan diberikan kuesioner untuk peserta yang nanti akan dijadikan evaluasi proker</li> <li>- Survei kepuasan dan rekomendasi untuk perbaikan di masa depan.</li> </ul>

KKN UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA SEMESTER GANJIL 2023/2024

"Pelatihan Dasar Teknologi Informasi untuk Masyarakat Lokal"

Kuesioner Responden "Pre Test"

Keterangan  
[+] bagian pernyataan pada bagian bawah yang sudah dipelajari dengan memberikan tanda centang  
[✓] dan jawaban sesuai deskripsi

NAMA (INISIAL) : Arief

Tingkat Sekolah :  
 SD  
 SMP  
 SMA

No.	Pernyataan	Jawaban
1.	Apakah Anda memiliki pengetahuan dasar tentang penggunaan komputer?	✓
2.	Apakah Anda pernah menggunakan internet untuk mencari informasi atau berkomunikasi?	✓
3.	Apakah Anda memiliki keterampilan dasar dalam menggunakan perangkat lunak perkantoran seperti Microsoft Word atau Excel?	✓
4.	Apakah Anda pernah terlibat dalam pelatihan atau kursus sebelumnya terkait dengan teknologi informasi?	✓
5.	Apakah Anda merasa percaya diri dalam menggunakan perangkat keras komputer seperti mouse dan keyboard?	✓

Gambar 1.1 Contoh Pre-Test Peserta

KKN UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA SEMESTER GANJIL 2023/2024

"Pelatihan Dasar Teknologi Informasi untuk Masyarakat Lokal"

Kuesioner Responden "Post Test"

Keterangan  
[+] bagian pernyataan pada bagian bawah yang sudah dipelajari dengan memberikan tanda centang  
[✓] dan jawaban sesuai deskripsi

NAMA (INISIAL) : Arief

Tingkat Sekolah :  
 SD  
 SMP  
 SMA

No.	Pernyataan	Jawaban
1.	Saya merasa lebih percaya diri dalam menggunakan komputer setelah mengikuti program pelatihan Dasar-dasar Teknologi Informasi	✓
2.	Program pelatihan membantu saya melihat potensi penggunaan teknologi informasi dalam mendukung perkembangan ekonomi lokal atau BumDes	✓
3.	Saya yakin bahwa keterampilan yang saya peroleh dari program ini akan membuka peluang baru dalam hal pekerjaan	✓
4.	Pelatihan Dasar-dasar Teknologi Informasi membantu saya memahami cara menggunakan aplikasi perkantoran (Tableau, Looker Studio)	✓
5.	Setelah program pelatihan, saya merasa bahwa privasi dan keamanan di dunia maya sangatlah penting	✓

Gambar 1.2 Contoh Post-Test Peserta

## **Hasil Dan Pembahasan**

Pada kegiatan pelatihan Teknologi Informasi pada Pengabdian dilakukan dengan memberikan pemahaman secara teori dan praktek langsung. Pelatihan yang dilakukan dengan menggunakan Aplikasi Looker Studio dapat membantu masyarakat Desa Jatidukuh memanajemen hasil pertanian masyarakat lokal, karena sesuai dengan kebutuhan masyarakat Desa Jatidukuh yang didapati masih banyak petani yang kesulitan untuk memanajemen keluar-masuk hasil pertanian pada desa Jatidukuh. Pengabdian ini memutuskan untuk menggunakan aplikasi Looker Studio karena merupakan perangkat lunak yang mudah dipelajari dan digunakan dalam kehidupan sehari-hari dan hanya bermodalkan tenaga internet, perangkat lunak Looker Studio juga merupakan perangkat lunak yang dapat diakses tanpa mengeluarkan biaya (gratis).

## **Tempat Dan Pelaksanaan Kegiatan**

Kegiatan ini dilakukan di rumah salah satu warga masyarakat lokal Dusun Seketi, Desa Jatidukuh, Kecamatan Gondang, Kabupaten Mojokerto, Jawa Timur.

## **Jadwal Kegiatan**

Tanggal	Waktu	Kegiatan	Tempat
18-1-2024	17.00 WIB - Selesai	Pembagian survey	Rumah Warga
18-1-2024	17.00 WIB - Selesai	Pelatihan Dasar Teknologi Informasi	Rumah Warga
18-1-2024	17.00 WIB - Selesai	Sesi tanya jawab	Rumah Warga
18-1-2024	17.00 WIB - Selesai	Praktik menggunakan Looker Studio	Rumah Warga

## **Sosialisasi Dasar Teknologi Informasi untuk Masyarakat Lokal**

Pemberian materi sekaligus pengenalan dasar teknologi kepada masyarakat lokal dengan cara menampilkan dalam bentuk presentasi , diberikan juga di sela waktu sesi tanya jawab agar ada interaksi kepada peserta partisipasi kegiatan proker.

## Praktik menggunakan Looker Studio

Memberikan praktik atau pembelajaran langsung kepada peserta menggunakan Looker Studio.



Gambar 2.1 Sesi Pelatihan



Gambar 2.2 Sesi Pelatihan



Gambar 2.3 Sesi Pelatihan



Gambar 2.4 Foto Setelah Kegiatan Pelatihan

### **Simpulan**

Kegiatan Program Kerja Kelompok 11 yang berbentuk pembelajaran materi dan pelatihan secara langsung untuk Desa Jatidukuh, Kecamatan Gondang, Kabupaten Mojokerto, Jawa Timur mendapat respon yang positif dari masyarakat lokal, karena selain mendapat pembelajaran tentang Teknologi Informasi, peserta juga mendapat inovasi dan motivasi untuk menggunakan Teknologi Informasi yang lebih aman untuk meningkatkan kemudahan dalam kehidupan sehari-hari yang dapat diafirmasi dengan beberapa metode yaitu pembuatan survey Pre-Test , Post-Test untuk didapatkan hasil analisa data untuk mengukur penilaian pelatihan , penyampaian atau penyuluhan langsung , dan praktik langsung kepada masyarakat lokal Desa Jatidukuh terutama pada mitra yang dituju. Dapat dilihat dari peserta yang mengisi Pre-Test dan Post-Test, metode tersebut dapat mengonfirmasi bahwa peserta yang mengikuti pelatihan sedikit mengubah pola pikir terhadap Teknologi Informasi yang pada awalnya hanya digunakan untuk hiburan, berkomunikasi dan mendapatkan informasi, namun setelah mengikuti pembelajaran secara materi dan pelatihan praktek secara langsung peserta dapat memahami keamanan dalam Teknologi Informasi dan Komunikasi.

### **Ucapan Terima Kasih**

Kami menyampaikan Terimakasih yang sedalam-dalamnya kepada bapak Dr. Mamang Efendy, M.Psi selaku dosen pembimbing yang selalu mendampingi dan menjadi tempat bertanya kami selaku peserta Pengabdian, Terimakasih juga kepada Kepala Desa, bapak Zainal Arifin yang telah menerima kami para peserta Pengabdian, dan membantu segala keperluan selama kegiatan Pengabdian.

## DAFTAR PUSTAKA

- Gustian, Uray. "Pendampingan Penyusunan Program Latihan Pelatih Pemula." *Program Studi Pendidikan Kepelatihan Olahraga Universitas Tanjungpura, Jalan Prof. Dr. H Hadari Nawawi Pontianak, 2020.* Accessed 18 December 2023.
- Bambang Warsita, Bambang Warsita. "Landasan Teori Dan Teknologi Informasi Dalam Pengembangan Teknologi Pembelajaran." *Jurnal Teknодик*, Mar. 2014, pp. 84–96, doi:10.32550/teknodik.v0i0.91.
- Rosana, Anita Septiani. "Kemajuan Teknologi Informasi Dan Komunikasi Dalam Industri Media Di Indonesia." *Gema Eksos*, vol. 5, no. 2, 2010.
- Zaleha, Putri Amelia, and Novita Novita. "Dampak Teknologi Informasi, Etika Profesi Terhadap Kinerja Auditor." *Jurnal Akuntansi dan Auditing*, vol. 17, no. 1, May 2021, pp. 90–114, doi:10.14710/jaa.17.1.90-114.