

PERAN SERTIFIKASI KOMPETENSI PEMANDU WISATA BAGI PARIWISATA BERKELANJUTAN

Sri Sulihingtyas Drihartati
Universitas 17 Agustus 1945 Semarang
sri-sulihingtyas-drihartati@untagsmg.ac.id

Sertifikasi kompetensi bagi pemandu wisata memainkan peran penting dalam peningkatan kualitas pelayanan wisata yang mendukung pariwisata berkelanjutan. Standarisasi ini tidak hanya memastikan bahwa pemandu memiliki keterampilan dan pengetahuan yang sesuai, tetapi juga membantu menjaga kelestarian lingkungan dan budaya lokal di destinasi wisata. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis peran sertifikasi kompetensi dalam meningkatkan kualitas pelayanan dan bagaimana hal tersebut mendukung pariwisata berkelanjutan. Penelitian dilakukan menggunakan metode kualitatif dengan wawancara mendalam pada pemandu wisata bersertifikasi. Data dianalisis secara deskriptif untuk mengeksplorasi kontribusi sertifikasi dalam meningkatkan kualitas layanan serta cara sertifikasi membantu pemandu mempromosikan praktik ramah lingkungan dan pelestarian budaya. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sertifikasi kompetensi berkontribusi signifikan dalam meningkatkan profesionalisme pemandu, terutama dalam aspek penyampaian informasi edukatif dan penerapan praktik berkelanjutan. Selain itu, pemandu yang bersertifikasi lebih mampu mengelola perilaku wisatawan untuk mengurangi dampak negatif terhadap lingkungan dan budaya lokal. Simpulan penelitian ini menyoroti pentingnya dukungan pemerintah dan lembaga pariwisata dalam memperluas akses sertifikasi. Implikasinya, kebijakan yang mendukung sertifikasi kompetensi bagi pemandu wisata dapat memperkuat kapasitas mereka sebagai agen perubahan dalam pengembangan pariwisata berkelanjutan, yang mendukung pelestarian lingkungan dan keberlanjutan ekonomi di destinasi wisata.

Kata kunci: sertifikasi kompetensi, pemandu wisata, pariwisata berkelanjutan

THE ROLE OF TOUR GUIDE COMPETENCY CERTIFICATION FOR SUSTAINABLE TOURISM

Sri Sulihingtyas Drihartati
Universitas 17 Agustus 1945 Semarang
sri-sulihingtyas-drihartati@untagsmg.ac.id

The competency certification for tour guides plays a crucial role in improving the quality of tourism services that support sustainable tourism. This standardization not only ensures that guides possess the appropriate skills and knowledge but also aids in preserving the environment and local culture at tourist destinations. This study aims to analyze the role of competency certification in enhancing service quality and how it supports sustainable tourism. The research was conducted using a qualitative method with in-depth interviews involving certified tour guides. The data were analyzed descriptively to explore the certification's contribution to improving service quality and the ways in which certification assists guides in promoting environmentally friendly practices and cultural preservation. The study's findings indicate that competency certification significantly contributes to enhancing guide professionalism, particularly in terms of providing educational information and implementing sustainable practices. Additionally, certified guides are better equipped to manage tourist behavior to reduce negative impacts on the environment and local culture. The conclusion of this study highlights the importance of government and tourism organization support in expanding access to certification. The implication is that policies supporting competency certification for tour guides can strengthen their capacity as agents of change in sustainable tourism development, thus fostering environmental conservation and economic sustainability at tourist destinations.

Keywords: competency certification, tour guide, sustainable tourism