

**INOVASI LAYANAN SISTEM INFORMASI APLIKASI GURU SURABAYA (SIAGUS)
DINAS PENDIDIKAN KOTA SURABAYA**

Dewita Rahma Aisyah¹, Dida Rahmadanik²

^{1,2}Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

dewitarahma13@gmail.com, didarahma@untag-sby.ac.id

ABSTRAK

Perkembangan teknologi mendorong inovasi dalam pelayanan publik, termasuk di bidang pendidikan. Artikel ini membahas Sistem Informasi Aplikasi Guru Surabaya (SIAGUS) yang diluncurkan oleh Dinas Pendidikan Kota Surabaya untuk memudahkan administrasi guru, seperti kenaikan pangkat, tunjangan kinerja, dan perizinan. Tujuan pengabdian ini adalah menganalisis implementasi SIAGUS serta peran mahasiswa dalam proses verifikasi dokumen kinerja guru. Metode yang digunakan adalah kualitatif deskriptif dengan melibatkan mahasiswa magang di Divisi Guru dan Tenaga Kependidikan (GTK). Hasil menunjukkan bahwa SIAGUS meningkatkan efisiensi pelayanan melalui sistem online, meskipun masih ada kendala seperti kurangnya pemahaman teknologi (gaptek) di kalangan guru. SIAGUS juga mendukung konsep *Smart City* Surabaya dengan menyediakan layanan yang mudah diakses. Namun, sosialisasi dan pembaruan fitur tetap diperlukan untuk optimalisasi penggunaan. Kesimpulannya, SIAGUS merupakan terobosan inovatif dalam pelayanan pendidikan, tetapi perlu pendampingan lebih intensif bagi pengguna. Saran yang diberikan adalah meningkatkan pelatihan dan evaluasi berkala untuk memastikan aplikasi ini dapat dimanfaatkan secara maksimal.

Kata kunci : Inovasi, SIAGUS, Pelayanan Publik

ABSTRACT

Technological advancements have spurred innovation in public services, including education. This article discusses the Surabaya Teacher Application Information System (SIAGUS), launched by the Surabaya Education Office to streamline teacher administration, such as promotions, performance allowances, and permits. The study aims to analyze SIAGUS implementation and the role of interns in verifying teacher performance documents. Using a descriptive qualitative method, the research involved student interns in the Teacher and Education Personnel Division (GTK). Results indicate that SIAGUS enhances service efficiency through its online system, though challenges like teachers' lack of technological literacy (gaptek) persist. SIAGUS also supports Surabaya's Smart City concept by providing accessible services. However, socialization and feature updates are needed for optimal use. In conclusion, SIAGUS is an innovative breakthrough in educational services but requires more intensive user support. Recommendations include enhanced training and periodic evaluations to maximize the application's potential.

Keywords : Innovation, SIAGUS, Public Service

PENDAHULUAN

Seiring dengan pesatnya perkembangan teknologi, instansi pemerintahan mendapatkan berbagai peluang untuk menciptakan berbagai inovasi pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan, mencakup pada pelayanan bidang pendidikan. Dalam bidang Pendidikan, teknologi memberikan kemudahan bagi para pelajar maupun pendidik. Pengenalan Teknologi Informasi dan Komunikasi ke dalam pelayanan publik merupakan sebuah upaya yang dapat dilakukan untuk menjadikan pelayanan publik lebih efektif, efisien dan transparan serta memperlancar dalam proses penyelenggaran juga

meringankan permasalahan pelayanan publik. Untuk menghadapi persaingan global yang kian dituntut untuk dapat memberikan informasi yang cepat, akurat dan nyaman untuk menunjang kualitas pelayanan, maka pengembangan sistem informasi pada Dinas Pendidikan harus dilakukan).

Dalam Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara No. 63/KEP/M.PAN/7/2003, disebutkan bahwa pelayanan publik merupakan kegiatan pelayanan yang dilaksanakan oleh penyelenggara pelayanan publik sebagai upaya pemenuhan kebutuhan penerima pelayanan maupun pelaksanaan ketentuan peraturan perundang-undangan. Oleh karena itu, pemerintah mulai mengembangkan e-government atau pemerintahan berbasis elektronik menjadi fasilitas online yang menyediakan pelayanan publik khususnya berkaitan dengan informasi online.

Kota Surabaya menjadi salah satu kota dengan berbagai macam inovasi e-government. Adanya pengembangan e-government di Kota Surabaya diperkuat sebagaimana dalam Peraturan Walikota Surabaya Nomor 5 Tahun 2013 yang berisi tentang Pedoman Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Komunikasi Dalam Penyelenggaraan Pemerintah Daerah. Dalam menciptakan pelayanan publik yang baik dengan adanya inovasi e-government, tidak terlepas dari peran aparatur negara sebagai penyelenggara. Aparatur sebagai penyelenggara negara dan pemerintahan wajib bertanggung jawab untuk merumuskan juga melaksanakan Langkah strategis guna mewujudkan kesejahteraan masyarakat secara adil.

Menuju *Smart City*, kota Surabaya salah satu kota di Indonesia yang berupaya mengelola kepegawaian secara optimal untuk mewujudkan SDM aparatur yang profesional. Untuk mewujudkan pengelolaan manajemen kepegawaian Dinas Pendidikan Kota Surabaya dituntut untuk dapat melakukan inovasi terkait proses manajemen data pegawai, yang dimana proses ini sangat penting untuk mewujudkan kinerja pemerintah dalam memberikan pelayanan yang prima kepada publik.

Adapun inovasi tersebut ialah, diluncurkannya Sistem Informasi Aplikasi Guru Surabaya (SIAGUS) oleh Dinas Pendidikan Kota Surabaya. Inovasi ini memudahkan para pendidik dalam mengurus administrasi diantaranya, penilaian kinerja, kenaikan pangkat, tunjangan kinerja, juga berbagai macam perizinan seperti, izin cuti sampai dengan pengurusan pensiun. SIAGUS mulai diimplementasikan oleh Dinas Pendidikan Kota Surabaya pada tanggal 17 Mei 2017. Inovasi SIAGUS merupakan inovasi pelayanan kenaikan pangkat pertama yang difokuskan kepada para tenaga pendidik dan guru dari tingkat Taman Kanak-Kanan sampai tingkat Sekolah Menengah Pertama dan menjadi satu-satunya penggagas inovasi kenaikan pangkat di sektor Pendidikan di Indonesia.

METODE PELAKSANAAN

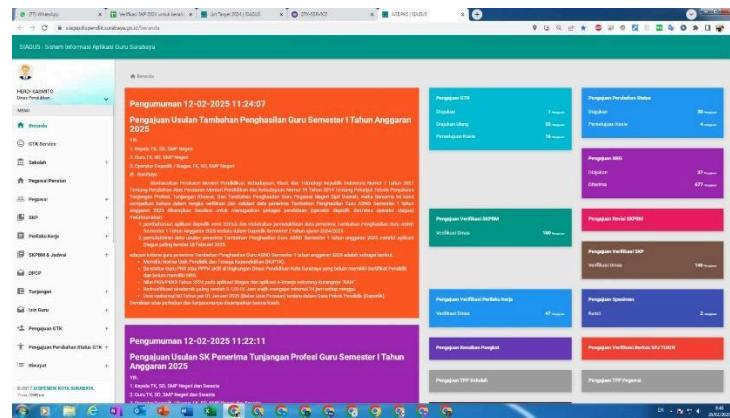
Artikel pengabdian ini dilakukan oleh penulis selama menjalankan program magang mandiri pada Dinas Pendidikan Kota Surabaya yang ditempatkan pada Divisi Guru dan Tenaga Kependidikan yang mulai dilaksanakan pada tanggal 20 Januari 2025 sampai dengan 14 Maret 2025. Pengabdian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Mahasiswa secara langsung terlibat dalam inovasi pelayanan SIAGUS, yakni dengan memeriksa unggahan dokumen yang berisi Penilaian Kinerja, Sasaran Kinerja yang Tercapai dalam hitungan periode 1 (satu) tahun kegiatan tenaga kependidikan. Apabila dokumen lengkap dan berisi sesuai dengan apa yang disyaratkan oleh Dinas Pendidikan, maka mahasiswa akan melakukan verifikasi penilaian kinerja.

HASIL dan PEMBAHASAN

Dalam pelaksanaan kegiatan magang pada Dinas Pendidikan Kota Surabaya mahasiswa ditempatkan pada Divisi Guru dan Tenaga Kependidikan (GTK). Divisi Guru dan Tenaga Kependidikan (GTK) memiliki fungsi sebagai penyusun rencana pengadaan, penempatan dan pemerataan serta mutasi dan pengembangan guru dan tenaga kependidikan berdasarkan data dan informasi, serta memberikan bimbingan teknis dan supervisi untuk pembinaan guru dan tenaga kependidikan, juga melakukan monitoring, evaluasi dan pelaporan pembinaan guru dan tenaga kependidikan.

Sistem Informasi Aplikasi Guru Surabaya (SIAGUS) merupakan inovasi yang diluncurkan oleh Dinas Pendidikan Kota Surabaya, salah satu pelayanan publik yang berbasis website. Guru dan Tenaga Kependidikan dapat mengakses SIAGUS untuk mengurus keperluan administrasinya secara online tanpa perlu datang ke Dinas Pendidikan Kota Surabaya. Berbagai macam layanan yang tersedia di website Sistem Informasi Aplikasi Guru Surabaya (SIAGUS) adalah kenaikan pangkat, tunjangan kinerja, perizinan mutasi, perizinan cuti, perizinan pensiun dan macam perizinan lainnya (Dinas Pendidikan Kota Surabaya, 2017b, hlm. 4).

Gambar 1. 1 Tampilan Website SIAGUS



Sistem Informasi Aplikasi Guru Surabaya (SIAGUS) mempermudah guru dan tenaga kependidikan dalam pengurusan keperluan admininstrasi di lingkungan Dinas Pendidikan Kota Surabaya secara online, yang dimana merupakan langkah efisiensi dalam pelayanan publik. Dengan konsep dari *Smart City* mendorong seluruh perangkat daerah Kota Surabaya untuk membuat layanan aplikasi berbentuk website yang bertujuan untuk melayani berbagai pelayanan publik yang mudah diakses, dan menyediakan berbagai informasi tentang layanan daring Dinas Pendidikan Kota Surabaya. Salah satunya yakni pelayanan kenaikan pangkat yang dilaksanakan oleh Disdik menjadi inovasi yang diunggulkan dalam mewujudkan Kota Surabaya menuju *Smart City*.

Mahasiswa terlibat secara langsung dalam proses kenaikan pangkat guru dan tenaga kependidikan, dengan membantu memverifikasi SKP (Sasaran Kinerja Pegawai) yang dimana berisi dokumen-dokumen beban kerja yang harus dicapai atau dipenuhi oleh Aparatur Sipil Negara merupakan salah satu komponen yang dijadikan indikator keberhasilan suatu organisasi dan dilakukan evaluasi secara rutin sesuai dengan periode pengumpulan SKP.

Salah satu kendala utama dalam inovasi layanan sistem informasi aplikasi guru di Surabaya adalah kurangnya integrasi antara sistem aplikasi dengan data kinerja guru secara real-time dan menyeluruh. Meskipun telah tersedia di SIAGUS, sering kali data yang ditampilkan tidak terbarui secara cepat atau masih mengandalkan input manual dari operator sekolah, yang rentan terhadap kesalahan dan keterlambatan. Hal ini menyebabkan proses penilaian kinerja guru menjadi tidak optimal dan kurang transparan. Di sisi lain, masih terdapat keterbatasan pemahaman dan keterampilan teknologi informasi dari sebagian guru, terutama yang berada pada jenjang usia mendekati pensiun, sehingga mereka kesulitan mengoperasikan atau memanfaatkan fitur aplikasi secara maksimal. Kurangnya pelatihan teknis yang menyasar seluruh lapisan guru juga menjadi faktor penghambat utama. Menurut penelitian oleh Rahmat dan Arifin (2021), sistem informasi yang tidak disertai dukungan SDM yang andal dan infrastruktur yang memadai akan cenderung menghasilkan efektivitas yang rendah dalam peningkatan kinerja guru (Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi, Vol. 9, No. 2).

KESIMPULAN DAN SARAN

Sistem Aplikasi Guru Surabaya merupakan sistem yang dikemas dengan aplikasi dengan tujuan untuk memberikan fasilitas kepada para guru dan tenaga kependidikan yang ada di Surabaya dan terdaftar didalam aplikasi ini. SIAGUS dipergunakan untuk mengurus keperluan administrasi secara online. Didalam aplikasi ini juga terdapat beberapa layanan daring yakni, kenaikan pangkat guru, tunjangan kinerja,dan berbagai macam perizinan.

Berdasarkan kesimpulan diatas maka peneliti memberikan saran terkait dengan inovasi-inovasi kedepannya dengan SIAGUS. Setiap pengembangan aplikasi pasti ada pembaruan sistem dan fitur-fitur yang baru, serta masih banyak guru yang belum maksimal memanfaatkan aplikasi SIAGUS. Maka perlu diadakannya sosialisasi dengan para guru dan tenaga pendidik mengenai cara pemakaian SIAGUS.

DAFTAR PUSTAKA

- Dinas Pendidikan Kota Surabaya. (2017b). *Panduan Penggunaan Aplikasi Kenaikan Pangkat Guru Online*.
<https://dispendiksurabaya.files.wordpress.com/2017/09/panduan-kenaikan-pangkat-online.pdf>
- Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara No. 63/KEP/M.PAN/7/2003 tentang Pelayanan Publik. 2003. Jakarta
- Peraturan Walikota Surabaya No. 5 Tahun 2013 tentang Pedoman Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Komunikasi dalam penyelenggaraan Pemerintah Daerah. 2013. Surabaya
- Rahmat, A., & Arifin, M. (2021). *Efektivitas Sistem Informasi Manajemen dalam Meningkatkan Kinerja Guru di Era Digital*. Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi, 9(2), 115–123. <https://ejurnal.stmik-mdp.ac.id/index.php/jtsi>
- Yudhistiro, Y., & Fanida, E. H. (2019). Implementasi Layanan Sistem Aplikasi Guru Surabaya (SIAGUS) di Dinas Pendidikan Kota Surabaya. Publika, 07(8), 1–9.