

PENERAPAN SOP PENGELOLAAN OPERASIONAL EVOLVEFITNESS DI SURABAYA

Triana Ardianti¹, Endang Indartuti²

^{1,2}Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

trianaardianti27@gmail.com, endangindartuti@untag-sby.ac.id

ABSTRAK

Sektor kepariwisataan mempunyai arti strategis dalam pengembangan ekonomi, sosial dan budaya serta dapat mendorong peningkatan lapangan kerja, pengembangan investasi dan pelestarian budaya bangsa. Oleh karena itu, Pemerintah Daerah perlu melakukan pembinaan dan pengendalian yang terarah dan berkesinambungan terhadap usaha kepariwisataan di kota Surabaya. Program magang ini diharapkan dapat menjadi wadah bagi generasi muda untuk mengenal dunia kebugaran lebih dekat serta mempersiapkan mereka untuk berkontribusi dalam mempromosikan gaya hidup sehat di tengah masyarakat. Pelaksanaan magang di Evolvefitness Surabaya menggunakan pendekatan yang tidak hanya berfokus pada praktik kerja, tetapi juga mengamati secara langsung bagaimana kebijakan publik daerah, khususnya PERDA Kota Surabaya No. 2 Tahun 2008 tentang Kepariwisataan, diterapkan pada sektor kebugaran. Pelaksanaan magang di Evolvefitness Surabaya selama 40 hari kerja telah memberikan pengalaman dan hasil konkret dalam konteks penerapan kebijakan publik, khususnya kebijakan pemerintah daerah sebagaimana diatur dalam Peraturan Daerah Kota Surabaya No. 2 Tahun 2008 tentang Kepariwisataan. Hasil-hasil tersebut meliputi: Penerapan standar pelayanan publik yang diatur oleh perda, kesesuaian legalitas dan operasional dengan peraturan daerah, penerapan prinsip pengawasan dan ketertiban usaha, dukungan terhadap fungsi edukasi dan promosi gaya hidup sehat, refleksi kritis terhadap pelaksanaan kebijakan, luaran magang mendukung transparansi dan dokumentasi kebijakan. Terdapat faktor pendukung, salah satunya adalah kesesuaian SOP dengan standar pelayanan publik. Namun terdapat juga faktor penghambat salah satunya yaitu terbatasnya ruang eksplorasi formal untuk ide inovatif. Selanjutnya terdapat teori pendukung yaitu : 1) Kesesuaian Usaha Evolvefitness dengan PERDA Kota Surabaya No. 2 Tahun 2008. 2) Penerapan Standar Operasional Usaha Fitness Sesuai Perda. 3) Evaluasi terhadap Kesesuaian dengan Kebijakan Daerah. Mahasiswa berperan aktif dalam pelayanan administrasi membership, penginputan data, pembuatan konten promosi, serta analisis terhadap implementasi SOP dan standar pelayanan yang sesuai dengan peraturan daerah. Dengan keterlibatan tersebut, mahasiswa memperoleh peningkatan signifikan dalam keterampilan teknis seperti administrasi dan pelayanan publik, serta kemampuan non-teknis seperti komunikasi organisasi, kedisiplinan, dan tanggung jawab kerja.

Kata kunci : Kepariwisataan, Kebugaran, Operasional, Kebijakan Daerah.

ABSTRACT

The tourism sector has a strategic meaning in economic, social, and cultural development and can encourage increased employment, investment development, and preservation of national culture. Therefore, the Regional Government needs to carry out targeted and continuous coaching and control of

tourism businesses in the City of Surabaya. This internship program is expected to be a forum for the younger generation to get to know the world of fitness more closely and prepare themselves to contribute to promoting healthy lifestyles in the community. The implementation of the internship at Evolvefitness Surabaya uses an approach that not only focuses on work practices, but also directly observes how regional public policies, especially Surabaya City Regional Regulation No. 2 of 2008 concerning Tourism, are applied to the fitness sector. The implementation of the internship at Evolvefitness Surabaya for 40 working days has provided concrete experience and results in the context of implementing public policies, especially regional government policies as regulated in Surabaya City Regional Regulation No. 2 of 2008 concerning Tourism. The results of the study include: Implementation of public service standards regulated in regional regulations, legal and operational compliance with regional regulations, implementation of the principles of supervision and business order, support for educational functions and promotion of healthy lifestyles, critical reflection on policy implementation, internship output supports transparency and policy documentation. There are supporting factors, one of which is SOP compliance with public service standards. However, there are also inhibiting factors, one of which is the limited space for formal exploration for innovative ideas. Furthermore, there are supporting theories, namely: 1) Evolvefitness Business Compliance with Surabaya City Regional Regulation No. 2 of 2008. 2) Implementation of Fitness Business Operational Standards According to Regional Regulations. 3) Evaluation of Compliance with Regional Policies. Students play an active role in participant administration services, data input, promotional content creation, and analysis of SOP implementation and service standards according to regional regulations. With this involvement, students gain significant improvements in technical skills such as administration and public service, as well as non-technical skills such as organizational communication, discipline, and work responsibility.

Keywords: *Tourism, Fitness, Operations, Regional Policy.*

PENDAHULUAN

Magang merupakan sebuah mata kuliah yang wajib dilaksanakan oleh seluruh mahasiswa Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dalam suatu bentuk proses pembelajaran mahasiswa yang mendukung program pendidikan di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan program teknis praktis yang ditemukan di lapangan. Penyelenggaraan pendidikan keahlian profesional yang memadukan secara sistematis dan sinkron antara program pendidikan di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dengan penguasaan keahlian yang diperoleh melalui kegiatan pengalaman langsung di dunia kerja yang mengarah kepada pencapaian tingkat keahlian profesional dalam sebuah pekerjaan tertentu. Dalam mata kuliah ini kegiatan pembelajaran dilaksanakan langsung dalam dunia kerja.(Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, 2025)

Dalam PERDA Kota Surabaya No. 2 Tahun 2008 “Usaha pusat kebugaran jasmani/fitness centre adalah suatu usaha yang ruang lingkup kegiatannya menyediakan tempat dan berbagai fasilitas untuk melakukan kegiatan Latihan kesegaran jasmani atau terapi sebagai usaha pokok dan dapat dilengkapi dengan jasa makan dan minum”.

Sektor kepariwisataan mempunyai arti strategis dalam pengembangan ekonomi, sosial dan budaya serta dapat mendorong peningkatan lapangan kerja, pengembangan investasi dan pelestarian budaya bangsa. Oleh karena itu, Pemerintah Daerah perlu melakukan pembinaan dan pengendalian yang terarah dan berkesinambungan terhadap usaha kepariwisataan di kota Surabaya. Bahwa pembinaan dan pengendalian yang dilakukan oleh Pemerintah Daerah selama ini sudah dilaksanakan secara maksimal, namun demikian dalam pelaksanaannya masih terdapat hal-hal yang perlu ditingkatkan, antara lain berkaitan dengan pemberian pelayanan perizinan, pelaksanaan pengawasan dan pemberian sanksi yang tegas bagi pelanggar Peraturan Daerah.

Dalam era modern ini, gaya hidup sehat dan kebugaran fisik semakin menjadi kebutuhan utama bagi masyarakat. Gym atau pusat kebugaran fisik telah berkembang menjadi

tempat yang tidak hanya membantu individu mencapai kebugaran fisik, tetapi juga menjadi ruang untuk mengembangkan mental yang lebih kuat dan membangun komunitas yang mendukung gaya hidup sehat.

Evolve Fitness Surabaya merupakan salah satu pusat kebugaran terkemuka di Surabaya yang menawarkan fasilitas lengkap, program pelatihan beragam, dan didukung oleh para instruktur profesional. Dengan fokus pada personalisasi kebutuhan pelanggan, Evolve Fitness tidak hanya membantu anggota mencapai tujuan kebugaran mereka, tetapi juga mendorong pentingnya menjaga pola hidup sehat secara menyeluruh.

Program magang di Evolve Fitness memberikan kesempatan berharga bagi para mahasiswa atau individu yang ingin mempelajari lebih dalam tentang industri kebugaran. Dalam program ini, peserta magang dapat memperoleh pengalaman praktis, seperti mengelola program latihan, mempelajari cara memberikan pelayanan pelanggan yang prima, hingga mempelajari operasional manajemen sebuah pusat kebugaran. Selain itu, magang ini juga dirancang untuk mengembangkan keterampilan komunikasi, kepemimpinan, dan pemahaman mendalam tentang pola hidup sehat.

Dengan visi untuk menjadi pusat kebugaran terbaik di Surabaya, Evolve Fitness terus mencari individu yang antusias dan bersemangat untuk berkembang di bidang kebugaran. Program magang ini diharapkan dapat menjadi wadah bagi generasi muda untuk mengenal dunia kebugaran lebih dekat serta mempersiapkan mereka untuk berkontribusi dalam mempromosikan gaya hidup sehat di tengah masyarakat.(Fitness, 2025)

METODE PELAKSANAAN

Pelaksanaan magang di Evolvefitness Surabaya menggunakan pendekatan yang tidak hanya berfokus pada praktik kerja, tetapi juga mengamati secara langsung bagaimana kebijakan publik daerah, khususnya PERDA Kota Surabaya No. 2 Tahun 2008 tentang Kepariwisataan, diterapkan pada sektor kebugaran. Langkah-langkah berikut mencerminkan keterkaitan magang dengan pelaksanaan kebijakan:

1. Tahap Observasi Awal

- Mengidentifikasi struktur organisasi dan sistem layanan berbasis SOP.
- Menelaah bagaimana regulasi lokal seperti PERDA No. 2 Tahun 2008 dipahami dan diterapkan oleh pihak manajemen.
- Mempelajari legalitas operasional yang mencerminkan kepatuhan usaha terhadap perizinan pariwisata daerah.

2. Tahap Pelaksanaan

- Melakukan pelayanan administrasi sesuai standar kebijakan.
- Terlibat dalam pelayanan keanggotaan yang transparan dan akuntabel.
- Melaksanakan tugas sesuai prosedur administratif berbasis standar pelayanan publik.
- Memberikan pelayanan yang mendukung prinsip kenyamanan dan keteraturan sebagaimana diamanatkan dalam PERDA.

3. Tahap Laporan

- Menganalisis efektivitas penerapan SOP dalam mendukung ketentuan kebijakan daerah

“PERDA Surabaya No. 2 Tahun 2008 tentang Kepariwisataan”.

- Mengevaluasi pelaksanaan operasional sesuai kebijakan daerah “PERDA Surabaya No. 2 Tahun 2008 tentang Kepariwisataan”.
- Mengamati kesesuaian praktik lapangan dengan tujuan PERDA, yaitu penyediaan tempat kebugaran yang berizin, higienis, dan mendukung pengembangan sosial.

4. Tahap Penyusunan Luaran

- Menyusun laporan akhir magang yang mencerminkan capaian dan kendala dalam penerapan kebijakan.
- Menulis artikel pengabdian masyarakat yang memuat pemikiran strategis dalam optimalisasi kebijakan kebugaran.
- Membuat video dokumentasi kegiatan sebagai bagian dari upaya transparansi dan edukasi publik.

Metode ini didesain agar mahasiswa tidak hanya memperoleh pengalaman teknis, tetapi juga pemahaman menyeluruh tentang manajemen administrasi, pelayanan publik, dan implementasi kebijakan di lingkungan sektor swasta yang selaras dengan nilai-nilai administrasi negara.

Lokasi Magang

Kegiatan magang ini akan dilaksanakan di Gym/Pusat Kebugaran Fisik Evolvefitness Surabaya. Berikut informasi lengkap mengenai tempat pelaksanaan Magang:

Nama Instansi : My Gym by Evolvefitness

Alamat : Jl. Menur Pumpungan No. 62 Kec. Sukolilo, Surabaya.

Telepon : (031) 2957 275

HASIL dan PEMBAHASAN

Pelaksanaan magang di Evolvefitness Surabaya selama 40 hari kerja telah memberikan pengalaman dan hasil konkret dalam konteks penerapan kebijakan publik, khususnya kebijakan pemerintah daerah sebagaimana diatur dalam Peraturan Daerah Kota Surabaya No. 2 Tahun 2008 tentang Kepariwisataan. Hasil-hasil tersebut meliputi:

1. Penerapan Standar Pelayanan Publik yang Diatur oleh Perda

- Mahasiswa berperan langsung dalam pelayanan administrasi membership dengan menerapkan prinsip akuntabilitas, transparansi, dan responsivitas, sebagaimana diamanatkan dalam PERDA untuk setiap bentuk pelayanan usaha kebugaran.
- Prosedur pelayanan member dilakukan berdasarkan SOP internal yang mengacu pada standar pelayanan jasa kebugaran, termasuk pendaftaran, pembayaran, dan penginputan data.

2. Kesesuaian Legalitas dan Operasional dengan Peraturan Daerah

- Mahasiswa memahami dan mengamati bahwa Evolvefitness telah menjalankan usaha kebugaran dengan izin usaha pariwisata yang sah, sebagaimana disyaratkan dalam PERDA No. 2 Tahun 2008.
- Selama magang, tidak ditemukan pelanggaran terhadap aspek perizinan atau ketentuan teknis dalam penyediaan fasilitas olahraga.

3. Penerapan Prinsip Pengawasan dan Ketertiban Usaha

- Mahasiswa membantu dalam pemantauan penggunaan fasilitas (seperti absensi member, pengawasan area latihan, dan pengaturan locker), yang merupakan bagian dari pengawasan internal sebagaimana diwajibkan dalam PERDA.
- Diterapkannya aturan penggunaan fasilitas dan tata tertib tempat kebugaran menunjukkan pelaksanaan kebijakan yang disiplin dan terkontrol.

4. Refleksi Kritis terhadap Pelaksanaan Kebijakan

- Melalui evaluasi selama magang, mahasiswa menemukan bahwa meskipun Evolvefitness telah menjalankan ketentuan PERDA dengan baik, terdapat peluang pengembangan, seperti:
- Menambahkan layanan penunjang seperti penyediaan makanan-minuman sehat.
- Meningkatkan integrasi sistem digital dalam pelayanan administrasi agar lebih efisien.

5. Luaran Magang Mendukung Transparansi dan Dokumentasi Kebijakan

- Mahasiswa berhasil menyusun luaran magang berupa laporan akhir, video dokumentasi, dan artikel pengabdian masyarakat, yang menjadi bagian dari akuntabilitas kegiatan magang serta dokumentasi pelaksanaan kebijakan di tingkat lembaga.

Dengan hasil-hasil ini, dapat disimpulkan bahwa program magang tidak hanya memberikan manfaat akademik dan keterampilan teknis, tetapi juga berkontribusi terhadap observasi, pelaksanaan, dan evaluasi kebijakan publik di tingkat lokal, menjadikan pengalaman ini relevan dengan bidang Administrasi Negara.



Gambar 2 Fasilitas Ruang Olahraga

Analisis Pelaksanaan Magang

Faktor Pendukung

Beberapa hal yang menjadi pendukung utama dalam pelaksanaan magang, antara lain:

1. Lingkungan kerja yang positif: Evolvefitness memiliki suasana kerja profesional, ramah, dan terbuka terhadap mahasiswa magang.
2. Bimbingan aktif dari mentor: Peserta mendapatkan arahan langsung dari pembimbing lapangan, termasuk evaluasi berkala.
3. Fasilitas yang lengkap: Sarana dan prasarana yang tersedia sangat memadai untuk pelaksanaan tugas administrasi maupun kegiatan promosi.

4. Kesesuaian SOP dengan standar pelayanan publik: Adanya prosedur kerja yang jelas memudahkan mahasiswa untuk memahami dan mengikuti sistem kerja yang profesional.

Faktor Penghambat

Dalam pelaksanaan magang, juga terdapat beberapa kendala yang dihadapi, di antaranya:

1. Kurangnya integrasi teknologi berbasis digital: Beberapa proses administrasi masih dilakukan secara manual, sehingga kurang efisien.
2. Minimnya evaluasi dan pengawasan rutin dari manajemen terhadap pelaksanaan standar operasional prosedur.

Teori Pendukung

1. Kesesuaian Usaha Evolvefitness dengan PERDA Kota Surabaya No. 2 Tahun 2008.

Peraturan ini mengatur tentang usaha pusat kebugaran sebagai bagian dari sektor kepariwisataan. Mahasiswa memahami bahwa legalitas, pelayanan, dan pengawasan usaha kebugaran adalah bagian dari kebijakan publik daerah yang harus ditaati. PERDA Kota Surabaya No. 2 Tahun 2008 mengatur bahwa usaha pusat kebugaran jasmani (fitness centre) adalah usaha yang menyediakan tempat dan fasilitas untuk kegiatan latihan kebugaran jasmani atau terapi, serta dapat dilengkapi dengan jasa makan dan minum.

Evolvefitness Surabaya telah sesuai dengan ketentuan ini, karena:

- Menyediakan tempat latihan kebugaran dengan fasilitas lengkap seperti alat olahraga modern, kelas-kelas latihan, dan area kolam renang.
- Menjalankan izin usaha berbasis pariwisata yang tercatat secara sah, sesuai dengan regulasi Pemerintah Kota Surabaya.

Selama magang, mahasiswa terlibat langsung dalam pelayanan administrasi dan pengelolaan fasilitas ini, sehingga mendapatkan pengalaman praktik operasional usaha yang berbasis kebijakan daerah.

2. Penerapan Standar Operasional Usaha Fitness Sesuai Perda

Dalam pelaksanaan operasional, Evolvefitness menjalankan prinsip-prinsip pengelolaan pusat kebugaran sebagaimana yang diamanatkan dalam PERDA, antara lain:

- Standar Pelayanan: Memberikan pelayanan administrasi membership yang akuntabel dan mengikuti prosedur standar, mulai dari pendaftaran hingga pembayaran layanan.
- Pengawasan Internal: Menerapkan prosedur pengawasan penggunaan fasilitas (pencatatan kehadiran member, aturan penggunaan locker dan area latihan).
- Ketertiban dan Kenyamanan: Menyediakan area latihan yang aman, terpelihara, dan mematuhi ketentuan kebersihan dan kenyamanan publik.

Sebagai peserta magang, mahasiswa mengobservasi langsung bagaimana standar pelayanan dan ketertiban ini dijalankan dalam operasional sehari-hari.

3. Evaluasi terhadap Kesesuaian dengan Kebijakan Daerah

Melalui observasi dan partisipasi aktif selama magang, dapat dievaluasi bahwa:

- Kepatuhan terhadap PERDA: Secara umum, Evolvefitness telah mematuhi aspek legalitas, pelayanan, dan penyelenggaraan kegiatan sesuai Perda.

- Area Pengembangan: Berdasarkan analisis, Evolvefitness dapat lebih mengembangkan aspek layanan tambahan (seperti penyediaan layanan makanan-minuman sehat) agar lebih maksimal memanfaatkan peluang yang diberikan oleh Perda.(Surabaya, 2019)

KESIMPULAN

Program magang yang dilaksanakan di Evolvefitness Surabaya selama 40 hari kerja menjadi sarana pembelajaran nyata bagi mahasiswa Program Studi Administrasi Negara Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Kegiatan ini tidak hanya mempertemukan teori dan praktik, tetapi juga memberi pengalaman langsung dalam pelaksanaan kebijakan publik di sektor swasta yang relevan dengan Peraturan Daerah Kota Surabaya No. 2 Tahun 2008 tentang Kepariwisataan.

Mahasiswa berperan aktif dalam pelayanan administrasi membership, penginputan data, pembuatan konten promosi, serta analisis terhadap implementasi SOP dan standar pelayanan yang sesuai dengan peraturan daerah. Dengan keterlibatan tersebut, mahasiswa memperoleh peningkatan signifikan dalam keterampilan teknis seperti administrasi dan pelayanan publik, serta kemampuan non-teknis seperti komunikasi organisasi, kedisiplinan, dan tanggung jawab kerja.

Selain itu, kegiatan magang ini turut berkontribusi dalam implementasi kebijakan lokal, dengan mendukung pengawasan internal, edukasi publik, dan promosi gaya hidup sehat sebagai bagian dari tujuan strategis pembangunan kota. Hasil yang dicapai juga meliputi penyusunan luaran berupa laporan, video dokumentasi, dan artikel yang memperkuat akuntabilitas program magang.

Secara keseluruhan, magang di Evolvefitness membekali mahasiswa dengan kompetensi yang sesuai dengan kebutuhan dunia kerja dan mendukung penguatan peran pendidikan tinggi dalam pembangunan daerah.

SARAN

Bagi Mahasiswa

- Manfaatkan setiap kegiatan magang untuk belajar memahami hubungan antara teori administrasi publik dan praktik kerja lapangan, termasuk dalam pelaksanaan kebijakan daerah.
- Dokumentasikan aktivitas magang secara terstruktur agar proses pelaporan dan refleksi dapat dilakukan secara maksimal.
- Kembangkan kreativitas dan inisiatif, terutama dalam mendukung inovasi layanan dan promosi yang berdampak langsung pada masyarakat.

Bagi Perguruan Tinggi

- Perlu memperkuat integrasi antara kurikulum akademik dan dinamika lapangan melalui studi kasus kebijakan lokal, seperti penerapan PERDA dalam sektor kebugaran.
- Tingkatkan kerja sama dengan instansi mitra yang mampu menjadi laboratorium pembelajaran kebijakan publik bagi mahasiswa administrasi negara.

- Dorong dosen pembimbing untuk lebih aktif dalam memantau perkembangan peserta magang dan menghubungkan hasil magang dengan capaian pembelajaran program studi.

Bagi Instansi Mitra (Evolvefitness Surabaya)

- Dapat terus meningkatkan peran serta mahasiswa magang dalam kegiatan yang berkaitan langsung dengan kebijakan lokal dan program promosi kesehatan masyarakat.
- Berikan ruang eksplorasi inovatif yang lebih luas, khususnya dalam pengembangan layanan berbasis digital yang sejalan dengan efisiensi administrasi publik.
- Lakukan evaluasi berkala terhadap sistem magang dan kontribusi peserta sebagai bagian dari upaya berkelanjutan dalam pengembangan SDM dan pemenuhan standar pelayanan.

DAFTAR PUSTAKA

- Fitness, E. (2025). *Profil Perusahaan Evolve Fitness*. Surabaya: Evolve Fitness. Fitclub.
<https://www.fitclub.id/post/place/my-gym-by-evolve-fitness>
- Surabaya, P. K. (2019). *Pemerintah Kota Surabaya | www.surabaya.go.id*. 1965(25), 80300.
- Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. (2025). *Panduan Program Magang Mahasiswa*. Surabaya.
- 6.