

**KONTRIBUSI DIVISI PUBLIKASI MELALUI IMPROVISASI
KONTEN MEDIA SOSIAL BALAI BESAR PENJAMINAN MUTU
PENDIDIKAN PROVINSI JAWA TIMUR**

Ajeng Rana Amelia Nugraha¹, Yusuf Hariyoko²

Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Email: ajeng050803@gmail.com , yusufhari@untag-sby.ac.id

ABSTRAK

Pengabdian kepada masyarakat adalah kegiatan sivitas akademika yang memanfaatkan Ilmu Pengetahuan dan Teknologi untuk memajukan kesejahteraan masyarakat dan mencerdaskan kehidupan bangsa. Ketika mahasiswa berada dalam situasi kerja yang nyata, kegiatan ini sangat bermanfaat bagi mereka. Selain itu, dapat digunakan sebagai dasar bagi mahasiswa sebagai sumber tenaga kerja bagi perusahaan dan lembaga lain yang berfungsi sebagai pasar tenaga kerja. Dalam pengelolaan konten publikasi yang menarik serta informatif, memerlukan SDM yang kompeten di bidang editing, dimana jika dilihat pada social media BBPMP Jawa Timur sendiri masih bisa disebut kurang optimal dan menarik. Kegiatan pengabdian ini mahasiswa mampu membantu meningkatkan kualitas editing di PDM 07 BBPMP Prov Jawa Timur. Perlunya peningkatan strategi komunikasi dan pelatihan lebih lanjut lagi kepada anggota divisi PDM 07 akan bagaimana model editing yang terbaru namun tetap bisa memberikan informasi yang bermanfaat.

Kata Kunci : Pengabdian, Teknologi, Komunikasi, Pelayanan, Balai Besar Penjaminan Mutu Pendidikan

ABSTRACT

Community service is an activity of the academic community that utilizes Science and Technology to advance the welfare of the community and educate the nation's life. When students are in real work situations, this activity is very beneficial for them. In addition, it can be used as a basis for students as a source of labor for companies and other institutions that function as a labor market. In managing interesting and informative publication content, it requires competent human resources in the field of editing, which when viewed on BBPMP East Java social media itself can still be called less than optimal and interesting. This service activity allows students to help improve the quality of editing at PDM 07 BBPMP East Java Province. The need to improve communication strategies and further training for PDM 07 division members on how to update the editing model but still provide useful information.

Keywords : Devotion, Technology, Communication, Service, Balai Besar Penjaminan Mutu Pendidikan

PENDAHULUAN

Menurut UU Nomor 12 Tahun 2012 Pasal 1 tentang Pendidikan Tinggi menjelaskan bahwa pengabdian kepada masyarakat adalah kegiatan sivitas akademika yang memanfaatkan Ilmu Pengetahuan dan Teknologi untuk memajukan kesejahteraan masyarakat dan mencerdaskan kehidupan bangsa. Salah satu cara individu atau kelompok dapat memberikan kontribusi positif kepada masyarakat ialah melalui pengabdian masyarakat. Kegiatan Pengabdian ini biasanya dilakukan oleh mahasiswa, lembaga non-pemerintah, dan organisasi sosial dengan tujuan meningkatkan kesejahteraan dan kualitas hidup masyarakat.

Magang adalah salah satu bentuk kegiatan pengabdian yang dilakukan oleh mahasiswa dengan tujuan mendapatkan pelatihan kerja. Dengan pelatihan kerja ini, mahasiswa diharapkan dapat mempersiapkan diri untuk menghadapi lingkungan kerja di mana mereka diharuskan untuk memiliki keterampilan, disiplin, kreatif, tekun, jujur, dan etos kerja yang tinggi. Ketika mahasiswa berada dalam situasi kerja yang nyata, kegiatan ini sangat bermanfaat bagi mereka. Selain itu, dapat digunakan sebagai

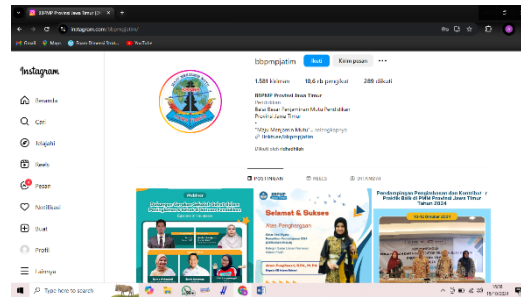
dasar bagi mahasiswa sebagai sumber tenaga kerja bagi perusahaan dan lembaga lain yang berfungsi sebagai pasar tenaga kerja.

Balai Besar Penjaminan Mutu Pendidikan (BBPMP) adalah lembaga pemerintah yang memiliki peran strategis yang signifikan dalam meningkatkan kualitas pendidikan di suatu wilayah, khususnya di tingkat provinsi. Tugas BBPMP adalah memastikan bahwa penyelenggaraan pendidikan di wilayah kerjanya memenuhi standar mutu yang telah ditetapkan. Menurut Permendikbudristek Nomor 11 Tahun 2022 tentang Organisasi dan Tata Kerja Balai Besar Penjaminan Mutu Pendidikan dan Balai Penjaminan Mutu Pendidikan menyebutkan bahwa BBPMP bertugas melaksanakan penjaminan dan peningkatan mutu pendidikan anak usia dini, pendidikan dasar, pendidikan menengah dan pendidikan masyarakat di provinsi.

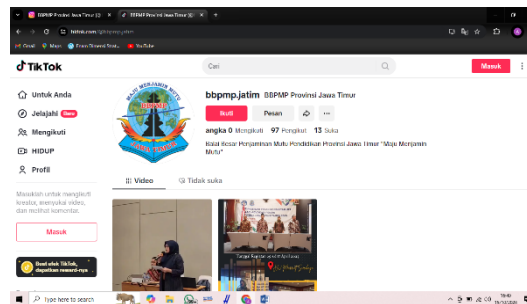
BBPMP tentu memiliki fungsi dalam melaksanakan tugas sebagaimana dimaksud dalam Permendikbudristek Nomor 11 Tahun 2022 pasal 3, fungsi tersebut diantaranya yaitu : 1) pelaksanaan pemetaan mutu pendidikan anak usia dini, pendidikan dasar, pendidikan menengah, dan pendidikan masyarakat, 2) pengembangan model penjaminan dan peningkatan mutu pendidikan anak usia dini, pendidikan dasar, pendidikan menengah, dan pendidikan masyarakat, 3) pelaksanaan supervisi penjaminan dan peningkatan mutu pendidikan anak usia dini, pendidikan dasar, pendidikan menengah, dan pendidikan masyarakat dalam penjaminan mutu pendidikan, 4) pelaksanaan fasilitasi peningkatan mutu pendidikan anak usia dini, pendidikan dasar, pendidikan menengah, dan pendidikan masyarakat dalam penjaminan mutu pendidikan, 5) pengembangan dan pelaksanaan kemitraan di bidang penjaminan dan peningkatan mutu pendidikan anak usia dini, pendidikan dasar, pendidikan menengah, dan pendidikan masyarakat, 6) pemantauan dan evaluasi pelaksanaan penjaminan dan peningkatan mutu pendidikan anak usia dini, pendidikan dasar, pendidikan masyarakat, 7) pelaksanaan urusan administrasi

Divisi Publikasi merupakan suatu departemen di sebuah instansi atau organisasi yang bertanggung jawab atas penyampaian informasi dan publikasi yang cepat dan efektif. Divisi Publikasi di Balai Besar Penjaminan Mutu Pendidikan Provinsi Jawa Timur berada di PDM 07, divisi ini bertugas bagian pengoperatoran desain grafis , pengelolaan web hingga pengelolaan media social. Tujuan utama dari Divisi Publikasi atau biasa disebut PDM 07 (Paud Dasar dan Menengah) ini ialah untuk membangun citra positif instansi dan juga meningkatkan kesadaran publik terkait layanan yang diberikan dan kegiatan yang dilaksanakan di Balai Besar Penjaminan Mutu Pendidikan Provinsi Jawa Timur.

Dalam pengelolaan konten publikasi yang menarik serta informatif, memerlukan SDM yang kompeten di bidang editing, dimana jika dilihat pada social media BBPMP Jawa Timur sendiri masih bisa disebut kurang optimal dan menarik. Perlunya optimalisasi social media yang berkembang atau trending saat ini melalui SDM yang kompeten. Di BBPMP Jawa Timur anggota dominan divisi PDM 07 ialah pekerja yang tidak muda lagi dan bisa dibilang kurang mengikuti zaman. Hal tersebut yang membuat kurangnya optimalisasi penggunaan social media dalam hal editing sebagai bentuk promosi instansi dan sulitnya penyatuan konsep pemikiran editing yang mengikuti zaman. Karena tiap generasi pasti memiliki ciri atau perbedaan pandangan dalam melakukan sesuatu.



Gambar 1 Instagram BBMP Prov Jawa Timur



Gambar 2 Tiktok BBMP Prov Jawa Timur

Kegiatan magang yang dilaksanakan di BBPMP Jawa Timur bukan sekedar tempat untuk melatih seberapa jauh ilmu materi yang dimiliki oleh mahasiswa, namun melalui kegiatan magang, mahasiswa mampu memberikan saran dan evaluasi terhadap proses pelaksanaan kegiatan di PDM 07. Dimana pada saat pelaksanaan magang dijalankan mahasiswa mampu memberikan manfaat dan suatu pembaharuan akan konsep editing dan pengoptimalan social media agar instansi BBPMP Jawa Timur mampu dikenal oleh banyak orang. Pada artikel pengabdian ini akan dijelaskan bagaimana langkah-langkah yang harus dilakukan agar tiap anggota divisi PDM 07 BBPMP Jawa Timur mampu memahami akan pentingnya mengikuti kualitas dan model editing terbaru dan informatif guna sebagai bentuk kontribusi di BBPMP Jawa Timur.

METODE PELAKSANAAN

Dalam penentuan bentuk kontribusi yang dilakukan oleh PDM 07 Balai Besar Penjaminan Mutu Pendidikan dalam meningkatkan Mutu Pendidikan di wilayah Jawa Timur dapat melalui beberapa metode pelaksanaan diantaranya seperti berikut :

a) Tahap Persiapan

Sebelum tahap pelaksanaan dimulai, tahap persiapan terdiri dari sejumlah tindakan yang dilakukan sebelum kegiatan berlangsung. Tujuan utama dari tahap ini adalah mengetahui kegiatan apa saja yang akan dilakukan selama di PDM 07 Balai Besar Penjaminan Mutu Pendidikan terutama dalam hal kontribusinya terhadap peningkatan mutu di wilayah Jawa Timur sehingga mahasiswa mampu merancang konsep yang matang dan menyeluruh sehingga proses pelaksanaan magang dapat berjalan secara efisien dan efektif serta mahasiswa dapat memberikan kontribusi dengan ilmu yang dimilikinya. Selama proses persiapan mahasiswa diarahkan untuk mengetahui aturan-aturan yang ada di Balai Besar Penjaminan Mutu Pendidikan Provinsi Jawa Timur serta pembagian tugas yang diberikan langsung oleh Kepala Divisi PDM 07 BBPMP Prov Jatim. Tujuan dengan adanya pembagian tugas ini nantinya agar mahasiswa dapat mengetahui bagaimana sistem kerja di PDM 07 sehingga nantinya dapat dipergunakan

sebagai proses penentuan evaluasi terhadap kontribusi yang diberikan.

b) Tahap Pelaksanaan

Tahap pelaksanaan merupakan periode disaat mahasiswa magang secara aktif terlibat dalam kegiatan atau pekerjaan di divisi PDM 07 Balai Besar Penjaminan Mutu Pendidikan Provinsi Jawa Timur sesuai kesepakatan dengan kepala bidang kerja terkait tugas-tugas yang diberikan kepada mahasiswa. Segala bentuk kontribusi yang dilakukan oleh PDM 07 dalam meningkatkan mutu pendidikan di wilayah Jawa Timur dapat diketahui selama proses pelaksanaan berlangsung. Kegiatan-kegiatan yang dilaksanakan selama berada di PDM 07 diharapkan mampu menjadi acuan mahasiswa dalam menyusun laporan dan bentuk evaluasi bagi Instansi tersebut.

c) Tahap Evaluasi

Tahap Evaluasi adalah serangkaian tindakan sistematis yang digunakan untuk mengukur seberapa efektif suatu program, intervensi, atau kegiatan magang berlangsung. Tujuan utama dari evaluasi yaitu mengukur bagaimana dan apa saja bentuk kontribusi PDM 07 di Balai Besar Penjaminan Mutu Pendidikan dalam kualitas konten publikasi yang diberikan agar citra instansi terjaga dengan baik.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Pelaksanaan kegiatan magang atau pengabdian kepada masyarakat di Balai Besar Penjaminan Mutu Pendidikan Provinsi Jawa Timur terhitung selama 40 hari mulai tanggal 29 Juli 2024 – 13 September 2024. Kegiatan pengabdian dengan judul “Kontribusi Divisi Publikasi Balai Besar Penjaminan Mutu Pendidikan dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan di Wilayah Jawa Timur” terdapat beberapa tugas divisi yang dilakukan diantaranya seperti :

- 1) Pembuatan pamphlet dan sertifikat kegiatan
- 2) Pengeditan foto dan video dokumentasi kegiatan
- 3) Pengarsipan jadwal konten social media
- 4) Melakukan monitoring kegiatan yang memerlukan tim publikasi, seperti seminar

Selama proses kegiatan magang berlangsung tentunya mahasiswa dibimbing untuk mengetahui penerapan jobdesk yang diberikan. Mahasiswa difasilitasi sebuah computer dan akun resmi aplikasi untuk proses pengeditan desain foto dan video guna mempermudah pelaksanaan tugas divisi yang ditugaskan. Adapun dokumentasi pada saat kegiatan magang berlangsung didampingi oleh salah satu staff divisi publikasi PDM 07, sebagai berikut :



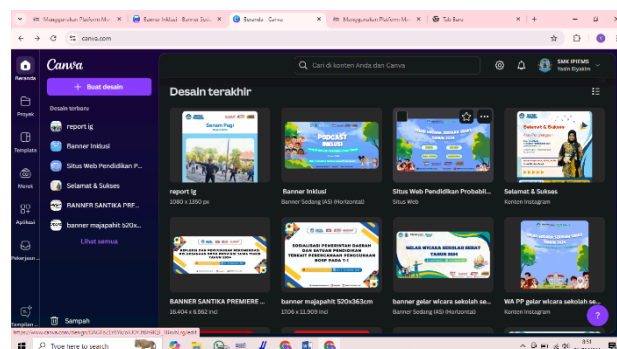
Gambar 3 Koordinasi dengan Staff PDM 07

Terdapat tiga aplikasi utama yang dipergunakan dalam proses pembuatan konten-konten publikasi di PDM 07 BBPMP Prov Jawa Timur, tiga aplikasi utama tersebut diantaranya yaitu Canva,

Capcut dan Excel. Adapun penjelasan lebih lengkapnya tentang ketiga aplikasi editing tersebut, yaitu sebagai berikut :

1) Canva

Canva adalah platform alat bantu desain dan publikasi yang bertujuan untuk memberi semua orang di seluruh dunia kemampuan untuk mendesain dan mempublikasikan karya mereka di mana pun mereka mau. Canva sendiri memiliki paket khusus untuk pendidikan yang saat ini digunakan oleh divisi publikasi BBPMP Prov Jatim. Adanya canva paket pendidikan sangat memudahkan tim publikasi dalam mengolah data dan membuat konten desain yang menarik dalam hal pendidikan. Terdapat banyak sekali template dan elemen yang dapat disesuaikan dengan kebutuhan konten pendidikan. Di BBPMP Prov Jawa Timur sendiri canva biasanya dimanfaatkan untuk pembuatan Konten Feeds Instagram, Banner Kegiatan, Pembuatan Sertifikat Webinar, dan hal lainnya yang berhubungan dengan desain grafis.



Gambar 4 Pemanfaatan Aplikasi Editing Canva



Gambar 5 Banner Kegiatan Refleksi Performance Media Sosial dan Laman UPT

2) Capcut

CapCut adalah aplikasi pengeditan video yang memungkinkan dalam membuat konten video berkualitas tinggi tanpa harus memiliki pengetahuan teknis yang kuat. Capcut sangat cocok dipergunakan pada saat yang mendesak, karena dengan beberapa fitur yang mudah dipelajari sangat membantu pengguna dalam proses pengeditan video. CapCut memiliki semua yang diperlukan untuk membuat video dan grafik berkualitas tinggi yang menarik secara visual, dengan versi aplikasi dan versi online. Selama pembuatan konten video di BBPMP Prov Jatim sepenuhnya menggunakan aplikasi Capcut. Tim publikasi sangat terbantu dengan banyaknya kegiatan yang dilaksanakan dan tentunya dokumentasi yang harus segera di publikasikan, fitur capcut yang lengkap dan mudah dipahami membantu tim editor mempersingkat waktu dalam pembuatan konten.



Gambar 6 Pengeditan Video Kegiatan Menggunakan Capcut

3) Excel

Dalam bidang publikasi, Microsoft Excel adalah aplikasi spreadsheet yang dapat digunakan untuk merencanakan dan mengolah konten media social yang akan atau sudah dipublikasikan sebagai bentuk arsip data tim publikasi. Pemanfaatan Excel di PDM 07 BBPMP Prov Jawa Timur pada umumnya sebagai alat untuk pengumpulan data informasi perkembangan konten-konten yang telah dibuat dan dipublikasikan di laman social media BBPMP Prov Jatim atau bisa disebut sebagai jurnal konten publikasi.

No.	Tanggal	Sub Kegiatan	Periode	Catatan	Jenis Media	Waktu/Tayang/Upload	Peng. Lain
1	1 Januari 2024	Internal Tahun Baru 2024		Saluran berita BBPMP Provinsi Jawa Timur mengabadikan Selamat Tahun Baru 2024. diunggah Halo akan diunggah Substansi tahun pertama yang meliputi kegiatan sosial pengabdian masyarakat dan kegiatan sosial publikasi. 10:00:00	IG	0 : 15	
2	2 Januari 2024	Pelaporan Rutin BBPMP Provinsi Jawa Timur		Saluran berita BBPMP Provinsi Jawa Timur mengabadikan Selamat Tahun Baru 2024. diunggah Halo akan diunggah Substansi tahun pertama yang meliputi kegiatan sosial pengabdian masyarakat dan kegiatan sosial publikasi. 10:00:00	IG	18 : 15	

Gambar 7 Jurnal Liputan Kegiatan BBPMP PROVINSI JAWA TIMUR

Saat memasuki hari pertama magang, mahasiswa diberikan arahan terkait tugas pokok yang akan dilakukan di PDM 07. Setelah penjelasan tugas-tugas divisi lalu mahasiswa diberikan tugas pertama yaitu dalam pembuatan banner kegiatan yang bertepatan dengan acara Kemerdekaan RI Ke 79th. Di saat itu pula mahasiswa memanfaatkan fasilitas yang diberikan seperti computer dan akun editing, dimana akun editing tersebut khusus dipergunakan untuk proses pengeditan konten-konten BBPMP Provinsi Jawa Timur. Terdapat beberapa opsi selama proses pengeditan segala desain atau konten video dibuat. Tidak mudah untuk menyesuaikan konsep yang diinginkan antar individu dengan individu yang lainnya. Proses pengeditan yang dilakukan melibatkan kepala divisi untuk persetujuan desain yang telah dibuat apakah telah sesuai atau belum.

Tak hanya pembuatan desain grafis dan video, selama berada di PDM 07 mahasiswa juga diikutsertakan dalam proses pendokumentasian kegiatan yang diselenggarakan BBPMP Prov Jawa Timur. Salah satu contoh kegiatan tersebut yaitu kegiatan Upacara Hari Besar. Mahasiswa diarahkan untuk mengikuti dan mendokumentasikan kegiatan mulai dari awal hingga akhir. Adapun salah satu bukti dokumentasi yang diperoleh saat bertugas di lapangan, yaitu :



Gambar 8 Kegiatan Upacara HUT Kemerdekaan RI ke 79

Selama kegiatan magang berlangsung di BBPMP Prov Jatim khususnya di PDM 07, terdapat beberapa kelebihan dan kekurangan yang diperoleh, kelebihan dan kekurangan tersebut dapat kita lihat seperti berikut :

1) Kelebihan

- ☐ Mendapat fasilitas yang memadai seperti computer, akun editing, wifi, kamera dan alat keperluan untuk proses publikasi lainnya.
- ☐ Mahasiswa didampingi dan diarahkan selama proses pengeditan dan pembuatan konten.
- ☐ Mahasiswa mampu meningkatkan skill mereka di bidang yang mungkin belum pernah mereka kuasai.
- ☐ Mahasiswa mengetahui apa saja kegiatan yang sedang berlangsung di Balai Besar Penjaminan Mutu Pendidikan Provinsi Jawa Timur.

2) Kekurangan

- ☐ SDM yang kurang kompeten, sebagian dari anggota divisi PDM 07 kurang mengikuti trend yang ada sehingga terkadang menyulitkan dalam menentukan konten yang cocok.
- ☐ Kurang terstrukturnya jadwal pembuatan konten dan waktu publikasi
- ☐ Belum mengoptimalkan secara penuh social media yang dimiliki

Strategi komunikasi kebijakan merupakan strategi yang dapat diimplementasikan di divisi publikasi. Komunikasi menurut Cook & Hunsaker (2007), bertujuan untuk meningkatkan koordinasi, berbagi informasi kebutuhan sosial. Dengan demikian komunikasi dapat mendukung pencapaian tujuan organisasi apabila komunikasi dalam organisasi berjalan secara efektif dan efisien. serta saling berhubungan satu sama lain. Komunikasi menurut Agustino (2006), merupakan salah satu variabel penting yang mempengaruhi implementasi kebijakan publik, komunikasi sangat menentukan keberhasilan pencapaian tujuan dari implementasi kebijakan publik. Implementasi yang efektif akan terlaksana, jika para pembuat keputusan mengetahui mengenai apa yang akan mereka kerjakan. Terdapat tiga indikator dalam mendukung keberhasilan aspek komunikasi dalam bidang publikasi :

- 1) Transmisi, dalam publikasi mengacu pada proses menyampaikan informasi atau konten dari seorang penulis atau penerbit kepada audiens atau pembaca yang lebih besar. Di PDM 07 sendiri penyampaian informasi tergolong belum optimal dan cenderung setengah-setengah. Sehingga perlunya komunikasi yang jelas antar pihak pemberi tugas dan penerima tugas
- 2) Kejelasan informasi, dalam konteks publikasi, kejelasan informasi yang tidak menimbulkan kebingungan, ambiguitas, atau interpretasi ganda. Selama di PDM 07 terkadang dalam penyampaian informasi melalui konten yang dibuat terlalu panjang dan berbelit-belit bahkan terkadang terlalu sedikit informasi yang diberikan. Maka, perlunya susunan bahan informasi yang sudah disiapkan agar pembuat

konten publikasi dapat segera mengerjakan tugas yang diberikan dengan mudah dan cepat.

3) Konsistensi informasi, Konsistensi ini sangat penting untuk publikasi karena memastikan bahwa informasi yang diberikan akurat, relevan, dan tidak membingungkan. Konten-konten yang dipublikasikan oleh PDM 07 termasuk konsisten sebab masih terkait tentang program-program kegiatan pendidikan. Namun, masih perlu peningkatan lagi akan cara penyampaian informasinya, seperti contoh membuat lebih banyak konten yang mengikutsertakan publik.

KESIMPULAN DAN SARAN

Selama kegiatan berlangsung, bentuk kontribusi divisi PDM 07 di BBPMP Provinsi Jawa Timur dapat dilihat melalui pembuatan konten publikasi yang dirancang up to date mengikuti jadwal kegiatan yang ada serta mengutamakan isi dari konten yang dibuat. Penentuan konten yang dibuat juga sebagai bentuk penentuan kualitas dari Instansi yang menyelenggarakan. BBPMP Prov Jawa Timur bergerak di dalam sector pendidikan yang nantinya menjadi contoh bagi instansi pendidikan lainnya bahkan sekolah-sekolah yang dinaungi akan berpacu pada informasi yang ada di laman web atau social media BBPMP wilayah Jawa Timur. Akan tetapi, jika dilihat dari segi ide dan kreatifitas konten yang dibuat pada social media instagram kurang mengikuti zaman yang ada bahkan bisa dibilang kurang dalam memadukan jenis elemen yang digunakan. Maka, dengan adanya kegiatan pengabdian ini mahasiswa mampu membantu meningkatkan kualitas editing di PDM 07 BBPMP Prov Jawa Timur. Dengan peningkatan komunikasi melalui masukan-masukan contoh editing terbaru yang sedang ramai sehingga mampu menarik perhatian para pengguna media social. Perlunya pelatihan dan pemahaman lebih lanjut lagi kepada anggota divisi PDM 07 akan bagaimana model editing yang terbaru namun tetap bisa memberikan informasi yang bermanfaat dan dipahami oleh para audiens.

DAFTAR PUSTAKA

- Girianto, P. P., Bina, U., & Informatika, S. (2024). *Peran Editor Dalam Meningkatkan Kualitas Konten*. 2(3), 156–162.
- Pokhrel, S. (2024). Pengaruh Peran Editor Dalam Meningkatkan Kualitas Publikasi Internal Pt Pln Upt Palembang: Studi Kasus Pada Proses Pengeditan Materi Informasi Korporat *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat* 15(1), 37–48.
- Purwanto, H., Ramadhani, S. I., & ... (2024). Pendampingan Pelatihan Media Sosial OSIM MTs. Nurul Amin Sebagai Sarana Public Relations. ... *of Engagement and ...*, 1(1), 47–58.
- Rahayu, S. (2022). Profile Video Construction As A Means of Institutional Existence: Ambon Religious Education and Training Center. *12 Waiheru*, 8(2), 165–175.
- Sungkar, P. S., Rahmadiana, R. E., & Nurmalah, R. (2023). *Strategi Branding Lembaga AP Edutainment Jurusan Administrasi Publik*. 27, 123–141.
- Susanti, E., Sutanta, E., Ariyana, R. Y., Cahyo, E. N., & Khasanah, R. (2022). Pelatihan Pengelolaan Website Dan Media Sosial Bpmp Yogyakarta. *SELAPARANG: Jurnal Pengabdian Masyarakat Berkemajuan*, 6(4), 1817.
- Ummah, M. S. (2019). Pemanfaatan Media Sosial Instagram Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik Kota Administrasi Jakarta Barat. *Sustainability (Switzerland)*, 11(1), 1–14.
- Anggita, D. R., Teknik, F., Prawiyogi, A. G., Toyibah, R. A., Sukamana, H. T., Irfanudin, A. M., Kurniawati, E., Jamaluddin, J., Andalusi, R., Noryani, N., Didik, P., Era, D. I., Industri, R., Sartika, D., Cay, S., Sunarto, A., Nurhidayat, M. A., F. K. Ge., ... Dasar, S. (2020). Menggunakan Tools Invinsion Untuk Mewujudkan Creative Innovation Soft Skill Di. *Dedikasi Pkm*, 1(1), 56–69.

Pratiwi, D., Santoso, G. B., Mardianto, I., Sedyono, A., & Rochman, A. (2020). Pengelolaan Pengelolaan Konten Web Menggunakan Wordpress, Canva dan Photoshop untuk Guru-Guru Wilayah Jakarta. *Abdihaz: Jurnal Ilmiah Pengabdian Pada Masyarakat*, 2(1).