

**LAPORAN KEGIATAN MAGANG**  
**MENINGKATKAN PEMAHAMAN TENTANG PENJAMINAN KREDIT**  
**PADA PT. JAMKRIDA JATIM (PERSERODA)**

**Ayu Lintang Widyarti<sup>1</sup>, Diana Juni Mulyati<sup>2</sup>, Ni Made Ida Pratiwi<sup>3</sup>**

Program Studi Administrasi Bisnis , Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

[ayulintangw@gmail.com](mailto:ayulintangw@gmail.com)<sup>1</sup>, [diana@untag-sby.ac.id](mailto:diana@untag-sby.ac.id)<sup>2</sup>, [madeida@untag-sby.ac.id](mailto:madeida@untag-sby.ac.id)<sup>3</sup>

**ABSTRAK**

Magang di PT. Jamkrida Jatim (Perseroda) merupakan pengalaman praktis yang sangat berharga bagi penulis sebagai mahasiswa Jurusan Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial dan Politik, Universitas 17 Agustus Surabaya. Magang dilaksanakan selama dua bulan di PT. Jamkrida Jatim (Perseroda) yang berlokasi di Surabaya. Selama periode magang, penulis ditempatkan di berbagai bagian strategis perusahaan, seperti Penjaminan dan Pemasaran, Klaim dan Subrogasi, Akuntansi dan Keuangan, SDM, Umum dan Hukum, serta SPI, Kepatuhan dan GCG. Pada magang ini, penulis berhasil mengaplikasikan pengetahuan teoritis yang diperoleh dari perkuliahan dalam konteks pekerjaan nyata. Penulis terlibat dalam berbagai kegiatan operasional dan non-operasional perusahaan, termasuk penerbitan Sertifikat Penjaminan (SP), pencatatan Surat Perjalanan Dinas (SPJ), penginputan data Rencana Kerja dan Anggaran Perusahaan (RKAP), serta pengarsipan dokumen. Selain itu, penulis juga mengembangkan keterampilan seperti penggunaan Microsoft Excel untuk analisis data, peningkatan kecepatan mengetik, dan kemampuan berkomunikasi yang lebih baik. Dalam kegiatan magang, penulis juga menghadapi berbagai tantangan, seperti kendala teknis dalam penggunaan peralatan kantor, kesalahan dalam penerbitan dokumen, serta kesulitan dalam pencarian dan pengelolaan dokumen. Namun, penulis berhasil mengatasi hambatan-hambatan tersebut dengan mendapatkan bimbingan dari pembimbing magang dan berkomunikasi aktif dengan rekan kerja di perusahaan.

**Kata kunci : Magang, Pelayanan, Pemasaran**

**ABSTRACT**

*Internship at PT. Jamkrida Jatim (Perseroda) is a very valuable practical experience for the author as a student of the Department of Business Administration, Faculty of Social and Political Sciences, 17 August University Surabaya. The internship is carried out for two months at PT. Jamkrida Jatim (Perseroda) located in Surabaya. During the internship period, the author was placed in various strategic parts of the company, such as Assurance and Marketing, Claims and Subrogation, Accounting and Finance, HR, General and Legal, as well as SPI, Compliance and GCG. In this internship, the author succeeded in applying the theoretical knowledge obtained from lectures in a real work context. The author is involved in various operational and non-operational activities of the company, including issuing Guarantee Certificates (SP), recording Official Travel Letters (SPJ), inputting Company Work Plan and Budget (RKAP) data, as well as document archiving. In addition, writers also develop skills such as the use of Microsoft Excel for data analysis, improved typing speed, and better communication skills. During internship activities, writers also face various challenges, such as technical obstacles in using office equipment, errors in publishing documents, and difficulties in searching and managing documents. However, the author managed to overcome these obstacles by getting guidance from an internship supervisor and communicating actively with colleagues at the company.*

**Keywords : Internship, Service, Marketing**



## PENDAHULUAN

Pendidikan memiliki peran sentral dalam membentuk keterampilan dan kompetensi individu untuk memasuki dunia kerja yang semakin kompleks. Meskipun perguruan tinggi telah berupaya menyediakan pendidikan berbasis teori dan praktik, namun sering kali pengalaman langsung yang mencukupi dalam konteks pekerjaan sehari-hari masih terbatas. Untuk mengatasi keterbatasan ini, penting bagi mahasiswa untuk mengikuti kegiatan pelatihan kerja di instansi atau lembaga yang relevan dengan program studi mereka. Hal ini tidak hanya memberikan mereka pemahaman mendalam tentang praktik yang sebenarnya di lapangan, tetapi juga mempersiapkan mereka untuk menghadapi berbagai tantangan yang mungkin mereka temui setelah lulus dari perguruan tinggi.

Salah satu bentuk pelatihan kerja yang sangat bermanfaat adalah program magang. Di Jurusan Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial dan Politik, Universitas 17 Agustus Surabaya, magang dianggap sebagai bagian integral dari kurikulum untuk memberikan mahasiswa pengalaman kerja yang nyata dan relevan. Selama magang, mahasiswa diberikan tanggung jawab sesuai dengan keahlian mereka dan dibimbing oleh supervisor atau mentor yang memiliki pengalaman luas di industri terkait.

Magang tidak hanya memperdalam pemahaman teoritis mahasiswa, tetapi juga memperluas jaringan profesional mereka. Di wilayah Jawa Timur, magang di PT. JAMKRIDA JATIM (PERSERO DA) diharapkan memberikan wawasan yang mendalam mengenai proses dan aktivitas di bidang Penjaminan Kredit. Mahasiswa memiliki kesempatan untuk mengaplikasikan langsung pengetahuan dan keterampilan yang mereka pelajari di perkuliahan ke dalam situasi nyata di dunia kerja. Tentunya, lokasi magang seperti di PT. JAMKRIDA JATIM (PERSERO DA) juga dapat menjadi pilihan yang strategis bagi mahasiswa. Melalui program magang di sana, mahasiswa dapat memperoleh pemahaman yang mendalam tentang industri asuransi dan penjaminan di Jawa Timur. Mereka akan terlibat langsung dalam proses-proses operasional yang terkait dengan penjaminan kredit dan manajemen risiko. Dengan didampingi oleh profesional yang berpengalaman di perusahaan tersebut, mahasiswa dapat mengembangkan keterampilan praktis dan memperluas jaringan profesional mereka di industri ini.

Secara keseluruhan, magang di PT. JAMKRIDA JATIM (PERSERO DA) merupakan langkah penting dalam mempersiapkan mahasiswa dengan keterampilan yang diperlukan untuk sukses dalam karir mereka. Dengan pengalaman langsung ini, mereka tidak hanya meningkatkan daya saing di pasar kerja, tetapi juga memberikan kontribusi positif bagi perkembangan industri asuransi dan penjaminan di Indonesia.

## **METODE PELAKSANAAN**

Alasan peneliti memilih magang di PT. Jamkrida Jatim (Perseroda) adalah karena perusahaan ini merupakan mitra yang terkait erat dengan program studi Administrasi Niaga yang peneliti tempuh. Penempatan magang di PT Jamkrida Jatim (Perseroda) dirancang dengan sistem rotasi setiap enam hari ke lima bagian berbeda, yaitu Penjaminan dan Pemasaran, Klaim dan Subrogasi, Akuntansi dan Keuangan, SDM, Umum, dan Hukum, serta SPI, Kepatuhan, dan GCG. Di setiap bagian tersebut, peneliti ditugaskan untuk membantu berbagai kegiatan operasional dan non-operasional perusahaan. Tugas-tugas tersebut mencakup penerbitan Sertifikat Penjaminan (SP), pencatatan Surat Perjalanan Dinas (SPJ), pengiriman surat-menyurat, penginputan data Rencana Kerja dan Anggaran Perusahaan (RKAP), serta pengarsipan dokumen. Pengalaman ini memberikan kesempatan bagi peneliti untuk memperdalam pemahaman tentang pengelolaan proses penjaminan kredit dan mempelajari aspek-aspek baru dalam dunia kerja.

Magang di PT Jamkrida Jatim (Perseroda) diharapkan tidak hanya meningkatkan pengetahuan praktis peneliti, tetapi juga membuka peluang untuk mengembangkan keterampilan yang relevan dengan bidang studi peneliti. Peneliti percaya pengalaman ini akan menjadi landasan yang kokoh untuk memulai karier profesional peneliti di masa depan, serta memberikan wawasan yang berharga dalam industri jasa keuangan, khususnya dalam konteks penjaminan kredit. Waktu pelaksanaan magang di PT Jamkrida Jatim (Perseroda) dimulai dari tanggal 15 Januari hingga 07 Maret 2024. Selama dua bulan menjalani kegiatan magang di PT. Jamkrida Jatim (Perseroda), peneliti telah memperoleh banyak ilmu dan pengalaman yang berharga. Namun, tidak terlepas dari berbagai hambatan yang peneliti hadapi setiap harinya. Magang ini menjadi wadah bagi peneliti untuk mengaplikasikan langsung ilmu yang telah peneliti peroleh selama perkuliahan, terutama dalam mata kuliah Manajemen Risiko. Perusahaan menerapkan kegiatan rutin seperti knowledge sharing setiap hari Senin, di mana seluruh staff dan karyawan berpartisipasi untuk memahami dan menyelesaikan berbagai permasalahan yang sedang dihadapi perusahaan.

Selama magang, peneliti berhasil mengembangkan beberapa keterampilan baik softskill maupun hardskill. Pertama, peneliti menjadi lebih mahir dalam mengoperasikan Microsoft Excel, mampu membuat diagram seperti diagram pie dan batang, serta melakukan entry data dengan cepat dan efisien. Kedua, kecepatan mengetik peneliti meningkat secara signifikan karena penggunaan komputer dalam setiap tugas yang peneliti jalani. Ketiga, peneliti terlatih dalam kemampuan analisis data, seperti mencocokkan data pegawai dan menganalisis rasio keuangan perusahaan. Keempat, peneliti juga mengalami peningkatan dalam penggunaan alat-alat kerja

seperti komputer, printer, mesin fotokopi, dan *scanner*, serta mengoptimalkan efisiensi pekerjaan dengan mencari shortcut yang tepat.

Di samping itu, peneliti juga berhasil mengembangkan softskill seperti kemampuan berkomunikasi yang lebih baik, baik secara lisan maupun tulisan, serta meningkatkan kemampuan berinteraksi dengan orang lain. Peneliti juga belajar untuk memanajemen waktu dengan baik dan bekerja sama secara efektif dalam tim. Dengan demikian, magang di PT. Jamkrida Jatim (Perseroda) tidak hanya memberikan pengalaman praktis yang berharga, tetapi juga memperkaya pengetahuan dan keterampilan peneliti dalam berbagai aspek yang sangat relevan dengan dunia kerja.

## **HASIL dan PEMBAHASAN**

Berdasarkan kegiatan magang yang telah dilaksanakan oleh peneliti di PT Jamkrida Jatim (Perseroda), terdapat sejumlah faktor pendukung yang berkontribusi pada pengalaman magang yang positif. Selama menjalani kegiatan magang, peneliti merasakan banyak faktor pendukung yang diberikan oleh pihak perusahaan yang sangat membantu kelancaran tugas-tugas peneliti sehari-hari. Perusahaan menyediakan fasilitas yang sangat memadai seperti komputer, tempat kerja yang nyaman dilengkapi dengan printer, meja, dan perlengkapan kantor lainnya. Fasilitas ini tidak hanya memenuhi kebutuhan operasional peneliti, tetapi juga memastikan bahwa peneliti dapat bekerja dengan efisien dan produktif. Selain itu, bimbingan dari pembimbing magang peneliti juga sangat berharga. Mereka tidak hanya membantu dalam menjalankan tugas-tugas praktis, tetapi juga memberikan arahan dan masukan yang berharga untuk meningkatkan kualitas pekerjaan peneliti. Teori yang peneliti pelajari selama perkuliahan juga membantu peneliti dalam memahami konteks pekerjaan yang sedang peneliti lakukan di perusahaan.

Salah satu faktor pendukung lainnya adalah akses yang diberikan untuk mengerjakan penerbitan sertifikat penjaminan (SP) melalui sistem website karyawan. Hal ini sangat membantu mempermudah proses penerbitan sertifikat penjaminan, karena peneliti dapat mengakses data dengan cepat dan akurat. Selain itu, dalam pembuatan label surat keluar, peneliti dapat menggunakan sistem mailmerge di Microsoft Word yang memungkinkan peneliti untuk menyelesaikan tugas pengetikan alamat bank dengan cepat dan efisien. Semua faktor pendukung ini secara keseluruhan sangat mendukung dan memudahkan setiap tugas yang diberikan oleh staf dan karyawan perusahaan kepada peneliti selama masa magang. Pengalaman ini tidak hanya memperkaya pengetahuan dan keterampilan peneliti, tetapi juga mengajarkan peneliti tentang pentingnya fasilitas yang memadai dan dukungan tim yang solid dalam mencapai kesuksesan dalam dunia kerja.

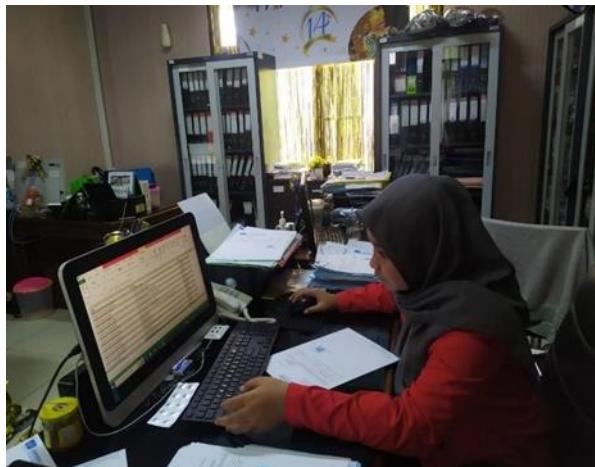
Namun, tidak dapat dipungkiri bahwa ada pula faktor penghambat yang dihadapi selama magang. Ada beberapa hambatan yang peneliti alami selama menjalani kegiatan magang di PT. Jamkrida Jatim (Perseroda). Salah satunya adalah ketika peneliti sedang melaksanakan pekerjaan dan menghadapi masalah seperti printer yang sering macet saat mencetak dokumen penting. Hal ini tentu menjadi tantangan tersendiri karena mengganggu kelancaran proses kerja sehari-hari. Selain itu, peneliti juga mengalami kesalahan dalam proses penerbitan sertifikat penjaminan (SP) karena kurang teliti dalam memeriksa detail dokumen. Hal ini mengajarkan peneliti pentingnya kehati-hatian dan teliti dalam setiap langkah pekerjaan untuk menghindari kesalahan yang dapat berdampak besar.

Masalah lain yang peneliti hadapi adalah kesulitan dalam mencari jenis dokumen dan berkas yang kadang-kadang hilang atau tidak tersusun dengan rapi. Hal ini memakan waktu ekstra untuk mencari dan mengatur ulang dokumen tersebut, yang pada akhirnya memperlambat proses pekerjaan. Peneliti juga menemui kesulitan dalam mengoperasikan mesin fotocopy dengan baik. Mesin fotocopy merupakan alat penting dalam menghasilkan salinan dokumen yang dibutuhkan, dan tidak lancarnya operasional mesin ini menghambat efisiensi pekerjaan peneliti. Terakhir, peneliti juga menghadapi tantangan dari beberapa staf yang memberikan tugas dengan instruksi yang kurang jelas atau tidak terstruktur dengan baik. Hal ini memerlukan peneliti untuk lebih banyak berkomunikasi dan meminta klarifikasi agar dapat menjalankan tugas dengan benar dan tepat waktu.

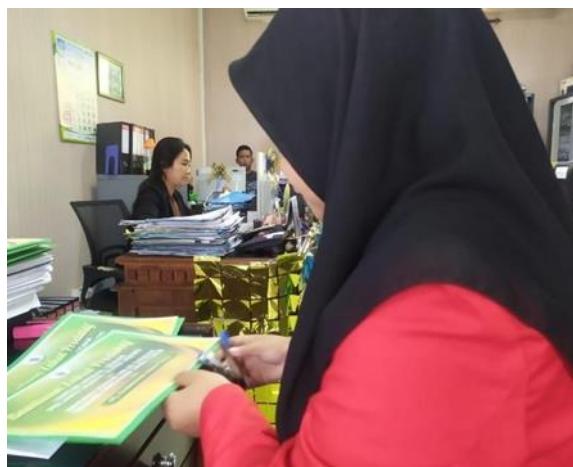
Dalam kegiatan magang, penulis menghadapi berbagai faktor penghambat yang memerlukan solusi tepat agar proses pelayanan kepada nasabah tetap lancar. Untuk mengatasi tantangan yang peneliti hadapi selama magang di PT. Jamkrida Jatim (Perseroda), peneliti akan mengambil langkah-langkah tertentu. Pertama, jika peneliti menghadapi tugas yang tidak jelas atau instruksi yang ambigu dari staf, peneliti akan aktif bertanya kepada karyawan atau staf lain di dalam divisi tersebut. Hal ini akan membantu peneliti untuk memperjelas tugas yang diberikan dan memastikan bahwa peneliti dapat menjalankannya dengan tepat. Ketika peneliti menghadapi kendala teknis, seperti mesin fotocopy yang tidak berfungsi atau printer yang macet, peneliti akan segera melaporkannya kepada rekan kerja peneliti yang memiliki pemahaman lebih dalam terkait permasalahan tersebut. Dengan berkolaborasi dan berdiskusi dengan tim, peneliti yakin kami dapat menemukan solusi yang tepat dan mengatasi masalah dengan efektif.

Saat peneliti kesulitan dalam mencari berkas dan dokumen yang tersusun tidak benar atau bahkan hilang, peneliti akan mencari solusi dengan memeriksa detail seperti tanggal, tahun, waktu bayar, dan nama pemilik dokumen tersebut. Hal ini diharapkan dapat membantu peneliti untuk menemukan dokumen yang dibutuhkan dengan lebih cepat dan mempermudah kelancaran

pekerjaan. Meskipun menghadapi berbagai hambatan tersebut, peneliti percaya bahwa setiap tantangan adalah peluang untuk belajar dan meningkatkan keterampilan. Pengalaman ini akan menjadi bekal berharga bagi peneliti untuk menghadapi berbagai situasi di dunia kerja di masa depan, serta memberikan motivasi untuk terus berlatih dan menjadi lebih baik lagi dalam menjalankan tugas-tugas yang diberikan.



**Gambar 1.** Proses Pembuatan Label Surat Keluar



**Gambar 2.** Proses Pembuatan Hadiah

## KESIMPULAN DAN SARAN

Dalam pelaksanaan magang di PT. Jamkrida Jatim (Perseroda), peneliti memperoleh banyak pengetahuan praktis yang membantu peneliti menerapkan ilmu yang telah peneliti pelajari selama kuliah. Pengalaman ini memungkinkan peneliti untuk mempraktekkan pengetahuan tersebut secara maksimal dan optimal dalam situasi nyata di perusahaan. Selain itu, magang juga menjadi sarana yang sangat berharga bagi mahasiswa untuk mengenal dunia kerja secara

langsung. Peneliti dapat memahami lingkungan dan kondisi kerja yang sebenarnya, yang nantinya akan peneliti hadapi setelah lulus dari bangku perkuliahan.

Berdasarkan pengalaman peneliti selama magang, dapat peneliti simpulkan bahwa dunia kerja menuntut tingkat tanggung jawab yang tinggi terhadap setiap pekerjaan yang dilakukan, disiplin dalam mengelola waktu, serta patuh terhadap peraturan-peraturan perusahaan. Kemampuan untuk bekerja sama dan berkomunikasi dengan baik di lingkungan kerja juga sangat penting agar dapat menyelesaikan tugas dengan baik dan tepat waktu. Peneliti juga berhasil mengembangkan keterampilan dan wawasan kerja yang tidak bisa peneliti dapatkan hanya dari teori di bangku kuliah.

Peneliti sangat bersyukur atas kesempatan yang diberikan untuk menjalani magang ini, karena hal ini tidak hanya membuka mata peneliti terhadap realitas dunia kerja, tetapi juga membantu peneliti untuk terus belajar dan berkembang di masa depan. Dengan pengalaman yang peneliti dapatkan di PT. Jamkrida Jatim (Perseroda), peneliti yakin peneliti akan lebih siap untuk menghadapi tantangan di dunia kerja yang sesungguhnya setelah menyelesaikan pendidikan peneliti. Oleh karena itu, magang ini memberikan gambaran yang jelas bagaimana kehidupan dan tuntutan kerja di masa depan.

Adapun beberapa saran untuk mahasiswa dalam melaksanakan magang, antara lain sebelum memulai kegiatan magang, mahasiswa magang sebaiknya memahami latar belakang perusahaan tempat mereka akan magang. Mengetahui sejarah, visi, misi, dan nilai-nilai perusahaan akan membantu mereka untuk lebih memahami lingkungan kerja dan ekspektasi perusahaan terhadap mereka sebagai mahasiswa magang. Selama menjalani magang, peserta magang perlu aktif berkomunikasi dengan atasan atau rekan kerja lainnya ketika mengalami kesulitan dalam menyelesaikan tugas yang diberikan. Berani bertanya dan meminta bimbingan akan mempercepat proses pembelajaran serta memastikan bahwa tugas-tugas dapat diselesaikan dengan baik.

Memperluas jaringan dan membangun relasi adalah hal yang penting selama magang. Peserta magang disarankan untuk menjalin hubungan baik, baik di lingkungan perkuliahan maupun di tempat magang. Kesempatan magang atau pekerjaan di masa depan seringkali didapatkan melalui jaringan dan relasi yang baik. Selama masa magang, peserta diharapkan bekerja dengan disiplin dan penuh tanggung jawab. Mematuhi jadwal kerja, menyelesaikan tugas tepat waktu, dan menjaga integritas dalam menjalankan tanggung jawab merupakan kunci untuk

memberikan kontribusi yang positif kepada perusahaan serta memaksimalkan pengalaman magang.

## DAFTAR PUSTAKA

[https://jamkridajatim.id/?page\\_id=70](https://jamkridajatim.id/?page_id=70). Diakses pada tanggal 18 Mei 2024

[https://jamkridajatim.id/?page\\_id=2](https://jamkridajatim.id/?page_id=2). Diakses pada tanggal 18 Mei 2024

Warsono, Hardi. 2019. Buku Ajar Teori Administrasi. Universitas Diponegoro.

<https://doc-pak.undip.ac.id/id/eprint/443/1/buku%20201%20Teori%20Adm%20.pdf>.

Diakses pada tanggal 18 Mei 2024

<https://eprints.perbanas.ac.id/4126/4/BAB%20II.pdf>. Diakses pada tanggal 18 Mei 2024

ARTIKEL ILMIAH MAGANG\_A  
Widyarti1\_1122100093.docx

---

ORIGINALITY REPORT

---

4%  
SIMILARITY INDEX  
4%  
INTERNET SOURCES

---

PRIMARY SOURCES

---

- 1 Submitted to Universit  
Surabaya  
Student Paper
  - 2 [www.kompasiana.com](http://www.kompasiana.com)  
Internet Source
  - 3 [repository.untag-sby.a](http://repository.untag-sby.a)  
Internet Source
  - 4 [repository.yudharta.ac](http://repository.yudharta.ac)  
Internet Source
-