

**Implementasi Peningkatan Bidang Sumber Daya Manusia Dan Umum PT Kereta Api
Indonesia Daerah Operasi 8 Surabaya**

Siska Adelia Putri, Ute Chairuz M. Nasution², Ni Made Ida Pratiwi³

Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya^{1, 2, 3}

siskaadeliaputri3@gmail.com, uthe@untag-sby.ac.id², idapratiwi@untag-sby.ac.id³,

ABSTRAK

Adanya kesenjangan antara dunia kerja dan dunia pendidikan. Hal ini disebabkan karena banyaknya lulusan yang tidak memiliki keterampilan dan kompetensi yang dipunyai oleh para pencari kerja, yang ternyata tidak sesuai dengan yang melekat pada dunia kerja. Salah satu opsi untuk mengatasi kesenjangan antara dunia kerja dan dunia pendidikan yaitu dengan melakukan program magang. Program magang ini bias dibilang sebagai wadah mahasiswa untuk mengimplementasikan pengetahuan yang telah di dapatkan di perkuliahan secara tatap muka dengan dosen di tempat kerja, menambah pengetahuan dan pengalaman mahasiswa, serta sebagai bekal bagi mahasiswa di dunia kerja sesungguhnya setelah menyelesaikan tugas di perkuliahan. Program magang berlangsung di PT. Kereta Api Indonesia Daop 8 Surabaya yang berlokasi di Jalan Gubeng Masjid Nomor 39, Kecamatan Tambaksari, Surabaya, Jawa Timur. Kegaitan magang mahasiswa yang ditempatkan pada bagian sumber daya manusia sebagai staf asisten manajer Dapartemen ini bertanggung jawab atas koordinasi, mengelola suatu case, dan tentunya memberikan dukungan administrasi yang meliputi sumber daya manusia dan kerumahtangan. Program ini berlangsung pada tanggal 15 Januari 2024 - 8 Maret 2024. Tahap dalam program magang keahlian ini diawali dengan tahap persiapan, lalu dilanjut tahap pelaksanaan kegiatan magang, dan diakhiri dengan tahap evaluasi. Melalui Program magang memberikan pengalaman kerja dan diharapkan dapat menciptakan peluang kemitraan antara dunia pendidikan dan dunia usaha.

Kata kunci: Program Magang, PT Kereta Api Indonesia, Departemen sumber daya manusia dan umum

ABSTRACT

There is a gap between the world of work and the world of education. This is because many graduates do not have the skills and competencies possessed by job seekers, which apparently do not match those inherent in the world of work. One option to overcome the gap between the world of work and the world of education is by undertaking an internship program. This internship program can be said to be a place for students to implement the knowledge they have gained in lectures face-to-face with lecturers in the workplace, increasing students' knowledge and experience, as well as providing provisions for students in the real world of work after completing assignments in lectures. The internship program takes place at PT. Indonesian Railways Daop 8 Surabaya which is located on Jalan Gubeng Mosque Number 39, Tambaksari District, Surabaya, East Java. Student internship activities are placed in the human resources department as assistant staff managers. This department is responsible for coordination, managing a case, and of course providing administrative support which includes human resources and housekeeping. This program takes place on January 15 2024 - March 8 2024. This stage in the skills internship program begins with the preparation stage, then continues with the implementation stage of internship activities, and ends with the evaluation stage. Through the internship program, it provides work experience and is expected to create opportunities for partnerships between the world of education and the business world.

Keywords: Internship Program, PT Kereta Api Indonesia Daop 8 Surabaya, Department of Human Resources and General Affairs

PENDAHULUAN

Perkembangan zaman yang semakin pesat menuntut pendidikan untuk menghasilkan lulusan berkualitas tinggi yang memiliki keahlian dan keterampilan yang dapat bersaing di tingkat global, sebagaimana diungkapkan oleh Joniartawan, Santiyadnya, dan Indrawan (2018). Pendidikan memainkan peran krusial dalam membentuk keterampilan dan kemampuan individu agar siap memasuki dunia kerja. Sementara perkuliahan di perguruan tinggi umumnya terbatas pada teori dan praktik dalam skala kecil, mahasiswa memerlukan kesempatan untuk menjalani pelatihan kerja di instansi yang relevan dengan program studi mereka. Melalui pengalaman ini, mahasiswa dapat dicoba untuk diimplementasikan terkait ilmu dan keterampilan yang diperoleh selama pendidikan serta mempersiapkan diri untuk tantangan di dunia kerja setelah menyelesaikan masa studi (Komang et al., 2022).

Kesenjangan antara dunia kerja dan dunia pendidikan menyebabkan peningkatan angka pengangguran, karena banyak lulusan tidak memiliki keterampilan dan kompetensi yang dibutuhkan di lapangan kerja. Salah satu pemecahan masalah untuk mengatasi studi kasus ini adalah bisa dengan menerapkan kegiatan magang. Kegiatan tersebut juga merupakan mata kuliah wajib bagi mahasiswa Jurusan Administrasi Niaga Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang bertujuan untuk menambah pengetahuan tentang kegiatan industri serta mendukung pemahaman materi kuliah. Melalui magang, mahasiswa dapat memperoleh ilmu praktis dari perusahaan tempat mereka magang, mengaplikasikan teori perkuliahan, serta menambah wawasan dan keterampilan kerja. Program ini juga berfungsi untuk menyiapkan mahasiswa menjadi lulusan yang mampu bersaing serta siap menghadapi tantangan global.

Magang merupakan bentuk pembelajaran yang menghubungkan teori dengan praktik kerja nyata untuk mendapatkan pengalaman profesional. Program magang berfungsi sebagai jembatan menuju posisi pekerjaan pertama dan membangun dasar untuk kesuksesan karier jangka panjang. Kegiatan magang memberikan manfaat signifikan bagi mahasiswa, perusahaan, dan universitas. Mahasiswa mendapatkan gambaran dunia kerja nyata, mampu mengaplikasikan ilmu perkuliahan, memperluas pengalaman kerja, serta meningkatkan kedisiplinan dan tanggung jawab. Dari sisi perusahaan, magang memperkuat kerjasama akademik, menilai kualitas pendidikan universitas, dan membantu menyelesaikan tugas-tugas sehari-hari. Bagi universitas, magang meningkatkan kerjasama dengan instansi, memperoleh umpan balik untuk evaluasi kurikulum, dan mempromosikan program pendidikan kepada dunia usaha.

PT Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasi 8 Surabaya, atau yang sering disebut Daop 8 Surabaya, merupakan unit perkeretaapian di bawah PT Kereta Api Indonesia (Persero) yang dipimpin oleh Executive Vice President (EVP) dan melapor langsung kepada Direksi PT KAI. Daop 8 Surabaya mengelola berbagai stasiun utama seperti Surabaya Gubeng, Surabaya Pasarturi, Surabaya Kota/Semut, Sidoarjo, Mojokerto, Bojonegoro, dan Malang. Sebagai Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang menyediakan layanan transportasi kereta api, PT KAI memiliki visi untuk menjadi solusi terbaik dalam ekosistem transportasi di Indonesia dan misi untuk menawarkan sistem transportasi yang aman, efisien, serta berbasis digital, sambil terus mengembangkan infrastruktur dan sumber daya manusia.

Penulis memilih untuk melakukan magang di PT KAI Daop 8 Surabaya untuk memahami lebih dalam tentang sumber daya manusia di lingkungan BUMN, serta mempelajari proses administrasi kepegawaian dan prinsip operasional jasa transportasi kereta api. Selama magang di

departemen Sumber Daya Manusia dan Umum (SDMU) sebagai staff asisten manager, penulis terlibat dalam pengelolaan dokumen kepegawaian, termasuk surat mutasi, kenaikan pangkat, dan pengukuhan jabatan, serta kegiatan administratif lainnya. Pengalaman ini memberikan penulis pemahaman yang lebih dalam tentang administrasi kepegawaian, keterampilan teknis, serta kesempatan untuk terlibat dalam pelatihan pegawai, sosialisasi pasca pensiun, dan kegiatan coaching serta mentoring (Tanjung et al., 2023).

Melalui magang di PT Kereta Api Indonesia Daop 8 Surabaya, penulis mendapatkan banyak pengetahuan dan pengalaman yang bermanfaat, serta mengembangkan keterampilan profesional. Pengalaman ini tidak hanya meningkatkan kesiapan penulis untuk dunia kerja tetapi juga memberikan motivasi untuk terus belajar dan berkembang di bidang sumber daya manusia, khususnya dalam administrasi kepegawaian.

METODE PELAKSANAAN

Pelaksanaan magang ini dilaksanakan mulai tanggal 15 Januari 2024 hingga 8 Maret 2024 di PT Kereta Api Indonesia Daop 8 Surabaya. Perancangan kegiatan ini menerapkan metode dan langkah yang telah diterapkan oleh para ahli, meliputi tahap persiapan, pelaksanaan, evaluasi, dan pembuatan laporan (Iswati, 2019).



Gambar 1. Diagram Langkah Pelaksanaan Kegiatan

Berikut merupakan tahap yang dilakukan pada kegiatan magang yang tertera pada gambar diatas:

1. Tahap Persiapan

- a. Survei awal: Langkah pertama yang dilakukan penulis adalah mempersiapkan survei untuk mencari perusahaan dan menentukan lokasi magang. Tujuannya adalah memberikan gambaran kepada penulis mengenai tempat magang serta mengetahui kesiapan perusahaan mitra dalam menerima mahasiswa magang.
- b. Pengiriman Dokumen: Penulis mengirimkan dokumen yang diperlukan, seperti surat permohonan magang dan surat keterangan dari universitas, kepada bagian Sumber Daya Manusia PT Kereta Api Indonesia.
- c. Surat balasan: Penulis menerima surat balasan dari PT Kereta Api Indonesia Daop 8 Surabaya. Surat tersebut menyatakan izin untuk magang dan penempatan magang di departemen Sumber Daya Manusia. Selain itu, surat tersebut juga memuat informasi prosedur yang harus diikuti, seperti jam kerja, ketentuan seragam, dan deskripsi pekerjaan di departemen Sumber Daya Manusia dan umum.

2. Tahap Pelaksanaan Kegiatan Magang

- a. Pengenalan tempat kerja dan SOP dapartemen sumber daya manusia dan umum serta memberikan pengenalan dan cara pengunaan fasilitas kantor seperti mesin scanning, mesin fotocopy dan fasilitas kantor lainnya
- b. Mengerjakan tugas yang diberikan oleh pembimbing magang yakni tugas seputar administrasi kepegawaian yang meliputi sumber daya manusia seperti mencatat surat keputusan direksi PT KAI Indonesia tentang kenaikan golongan ruang pekerja PT KAI Indonesia, mencatat surat mutasi mutasi yang meliputi pemindahan, pengakutan, pemberhentian, dan penunjukan dalam jabatan. Menyimpan surat dan dokumen ke dalam ruang arsip berdasarkan map karyawan, menginput surat keputusan pensiun, Penginputan surat pensiun, menginput penilaian diklap pegawai dan menginput hasil quisioner diklap.
- c. Melakukan kegiatan praktik pengembangan sumber daya manusia berupa diklap dan pelatihan. Seperti melakukan diklab perawatan jalur dan bangunan di stasiun depo lokomotif, melakukan kegiatan coaching dan mentoring sebagai pengembangan sumber daya manusia PT Kereta Api Indonesia Daop 8 Surabaya.

3. Tahap Evaluasi

Untuk melengkapi data yang diperlukan dalam penyusunan laporan akhir magang, penulis melakukan beberapa langkah evaluasi, yaitu:

a. Wawancara

Penulis melakukan wawancara dengan atasan atau pembimbing untuk mendapatkan informasi terkait kepegawaian atau sumber daya manusia. Komunikasi ini bertujuan untuk memperoleh data yang relevan yang akan digunakan dalam penyusunan laporan akhir magang.

b. Observasi atau Pengamatan

Penulis melakukan observasi langsung terhadap objek atau kegiatan untuk memahami situasi dan masalah yang ada di lapangan. Pengamatan ini membantu penulis mendapatkan informasi yang akurat dan mendetail mengenai kondisi proyek atau kegiatan yang sedang berlangsung.

c. Dokumentasi

Penulis mengumpulkan data melalui dokumentasi dengan cara mengambil foto-foto dari buku, dokumen, atau langsung di lapangan. Dokumentasi ini berfungsi untuk menyediakan bukti visual dan data tambahan yang akan mendukung proses penyusunan laporan akhir.

d. Kepustakaan

Penulis mencari data melalui kepustakaan dengan mengumpulkan informasi dari berbagai sumber seperti buku ilmiah, laporan penelitian, artikel, dan situs web. Sumber-sumber ini digunakan untuk mendalami topik yang relevan dan memberikan landasan teoritis untuk laporan akhir magang.

HASIL DAN PEMBAHASAN

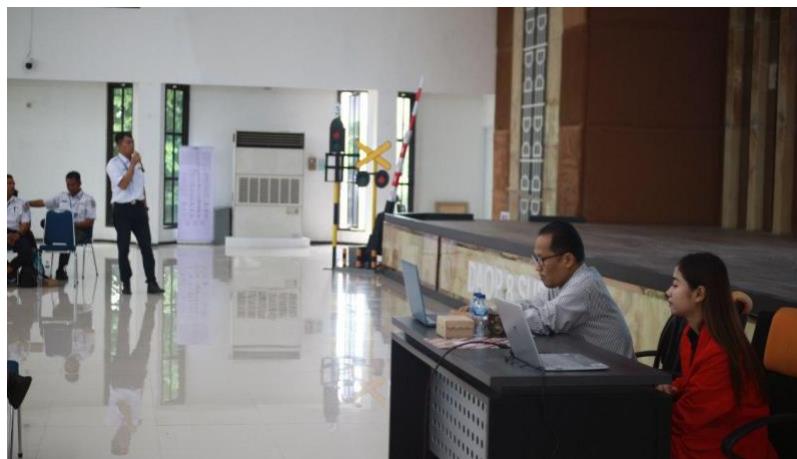
Dalam kegiatan magang di PT Kereta Api Indonesia Daop 8 Surabaya penulis selaku peserta magang mendapatkan banyak pengalaman dan ilmu yang sangat bermanfaat yang kemudian dapat dikembangkan sebagai bekal utama untuk terjun langsung ke dunia kerja. Hasil yang diperoleh selama kegiatan magang adalah:

1. Memberikan pengalaman di lingkungan kerja dan mendapatkan pengalaman yang mendalam terkait system yang dijalankan PT Kereta Api Indonesia Daop 8 Surabaya tentang administrasi Sumber Daya Manusia dan Umum. pengalaman ini membantu meningkatkan ilmu, pengetahuan dan keterampilan terkait kegiatan administrasi.
2. Menambah wawasan tentang program kerja yang meliputi diklat atau pelatihan pegawai, kegiatan coaching dan mentoring, serta kegiatan pasca pensiun. Melalui pengalaman pelatihan ini penulis mendapatkan gambaran teori yang di dapatkan di praktikan secara langsung sehingga menjadi bekal untuk di dunia kerja setelah lulus dari bangku perkuliahan.
3. Menambah pengetahuan tentang penyimpanan dan penataan dokumen di PT Kereta Api Indonesia Daop 8 Surabaya. penulis memahami tata cara pengelolaan dan penataan dokumen yang benar sehingga bisa diterapkan di dunia kerja nantinya.
4. Menambah rasa tanggung jawab dalam segenap situasi selama melakukan kegiatan apapun dengan tugas tugas yang diberikan menambah tanggung jawab penulis serta menjadi lebih disiplin waktu, karena jam kerja menuntut mahasiswa untuk membiasakan diri datang tepat waktu.
5. Mengembangkan ilmu yang telah dipelajari dengan mempraktekan langsung pada saat magang.

Selama pelaksanaan magang di PT. Kereta Api Indonesia Daop 8 Surabaya penulis mendapatkan pengalaman kerja yang berharga yang berguna bagi penulis untuk memasuki dunia kerja yang sesungguhnya.



Gambar 2. Kegiatan diklat atau pelatihan pegawai KAI Daop 8 Surabaya



Gambar 3. Kegiatan Coaching dan Mentoring pegawai KAI Daop 8 Surabaya



Gambar 4. Kegiatan Administrasi kepegawaian (Penginputan surat, mencatat surat dan penyimpanan dokumen)

KESIMPULAN DAN SARAN

Magang di PT Kereta Api Indonesia Daerah Operasi 8 Surabaya, khususnya di bagian Sumber Daya Manusia dan Umum, merupakan salah satu mata kuliah wajib bagi mahasiswa Jurusan Administrasi Niaga Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Program magang ini dirancang untuk memperdalam pengetahuan mahasiswa mengenai operasional industri dan meningkatkan konsep pelajaran mereka terhadap materi yang telah didapatkan semasa kuliah. Melalui pengalaman magang ini, mahasiswa tidak hanya memperoleh wawasan langsung dari perusahaan, tetapi juga kesempatan untuk menerapkan teori-teori akademis dalam praktik nyata. Perguruan tinggi berperan penting dalam mempersiapkan mahasiswa menjadi lulusan yang mudah beradaptasi dalam memasuki dunia kerja dengan keterampilan yang memadai untuk menghadapi tantangan global.

Dari pengalaman magang di PT Kereta Api Indonesia Daop 8 Surabaya, terdapat beberapa saran yang diharapkan dapat berguna di masa depan. Bagi instansi, disarankan untuk menambah fasilitas dan sarana kerja agar kegiatan operasional dapat berjalan lebih efektif dan

efisien. Selain itu, perusahaan diharapkan dapat memberikan bimbingan dan arahan yang lebih mendalam kepada para praktikan, sehingga mereka dapat memperoleh pemahaman yang jelas mengenai tugas-tugas di bidang administrasi. Untuk mahasiswa, penting untuk menciptakan hubungan yang baik dengan pembimbing karena hal ini akan mempengaruhi kelancaran proses tanya jawab dan komunikasi selama magang. Mahasiswa juga disarankan untuk membekali diri dengan keterampilan yang relevan dan menjalankan tugas magang dengan sikap yang teliti, penuh tanggung jawab, dan ikhlas. Bagi universitas, disarankan untuk memperluas hubungan kerja sama antara Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan PT KAI Daop 8 Surabaya, serta menjajaki peluang untuk merekrut lulusan dari universitas tersebut. Melalui langkah-langkah ini, diharapkan pengalaman magang dapat memberikan kontribusi positif yang mendukung kemajuan mahasiswa, instansi, dan universitas.

DAFTAR PUSTAKA

Komang, W. M. D. I., Gede, A. A. A., & ... (2022). *Pelaksanaan Program Mbkm Magang/Praktik Kerja Pada Pt. Esa International*. <http://repo.isi-dps.ac.id/4794/1/ARTIKEL PELAKSANAAN PROGRAM MBKM MAGANG - WAHYU MAHENDRA.pdf>

Tanjung, M. H. A. A., Harahap, N. B., Siboro, M. E., & Harahap, M. (2023). Program Magang Keahlian sebagai Sarana Praktik dan Peningkatan Kompetensi Mahasiswa di Bidang Penerbitan. *Indonesian Journal of Community Services*, 5(1), 1. <https://doi.org/10.30659/ijocs.5.1.1-11>

Artikel Ilmiah Siska.docx

ORIGINALITY REPORT

17 % SIMILARITY INDEX	17 % INTERNET SOURCES	1 % PUBLICATIONS	5 % STUDENT PAPERS
<hr/>			
1 repository.unair.ac.id Internet Source			3 %
2 www.scribd.com Internet Source			2 %
3 jurnal.unissula.ac.id Internet Source			2 %
4 repository.ub.ac.id Internet Source			2 %
5 repository.untag-sby.ac.id Internet Source			1 %
6 docplayer.com.br Internet Source			1 %
7 Submitted to Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya Student Paper			1 %
8 Submitted to Universitas Negeri Surabaya The State University of Surabaya Student Paper			<1 %
9 journal-stiayappimakassar.ac.id			

	Internet Source	<1 %
10	es.scribd.com Internet Source	<1 %
11	repository.dinamika.ac.id Internet Source	<1 %
12	repository.mahardhika-library.id Internet Source	<1 %
13	www.coursehero.com Internet Source	<1 %
14	wwwfr.uni.lu Internet Source	<1 %
15	data.lan.go.id Internet Source	<1 %
16	id.scribd.com Internet Source	<1 %
17	pinkynurazizah.blogspot.com Internet Source	<1 %
18	repo.isi-dps.ac.id Internet Source	<1 %
19	scienceon.kisti.re.kr Internet Source	<1 %
20	www.bakrie.ac.id Internet Source	<1 %

21 www.kompasiana.com **<1 %**
Internet Source

22 www.pendapat.id **<1 %**
Internet Source

Exclude quotes On

Exclude bibliography On

Exclude matches Off