

## **Mengembangkan Potensi Diri di Industri Pelayaran : Pengalaman Magang Pada PT Dharma Lautan Utama Surabaya**

**Fanni Nur Erika<sup>1</sup>, Diana Juni Mulyati<sup>2</sup>, Ni Made Indah Pratiwi<sup>3</sup>**

Program Studi Administrasi Bisnis , Fakultas Ilmu Sosial Dan Politik , Universitas 17 Agustus  
1945 Surabaya

[fannierika11@gmail.com](mailto:fannierika11@gmail.com) , [diana@untag-sby.ac.id](mailto:diana@untag-sby.ac.id) , [idapratiwi@untag-sby.ac.id](mailto:idapratiwi@untag-sby.ac.id)

### **ABSTRAK**

Pelaksanaan program magang di PT Dharma Lautan Utama Surabaya yang berlangsung pada tanggal 15 Januari – 29 Februari 2024. PT Dharma Lautan Utama merupakan perusahaan yang melayani transportasi laut, serta penyeberangan Feri di seluruh Indonesia. Pada tahun 2004, perusahaan ini kemudian mengoperasikan 24 kapal, untuk melayani 18 rute perjalanan di perairan Indonesia. Tujuan dilaksanakannya magang pada PT Dharma Lautan Utama ini adalah untuk memperoleh pemahaman yang lebih baik tentang perusahaan pelayaran dan perusahaan, penulis dapat menyaksikan langsung dunia kerja di lingkungan perusahaan, mempelajari berbagai aspek perencanaan dan pengelolaan perusahaan di perusahaan pelayaran, meningkatkan keterampilan komunikasi, interpersonal, dan pemecahan masalah, mempelajari budaya kerja di PT Dharma Lautan Utama. Setelah melaksanakan magang selama 40 hari di PT Dharma Lautan Utama Surabaya khususnya di divisi Logistik, saya mendapat banyak pengalaman terkait dunia kerja dalam proses perencanaan dan pengelolaan sebagai hal utama perusahaan. Hasil yang diperoleh selanjutnya yaitu bisa memaksimalkan penggunaan Excel karena perusahaan pekerjaan yang diberikan di input ke dalam Excel yang selama ini tidak saya pelajari di kampus. Selain itu penulis juga mendapat peningkatan dalam penggerjaan tugas secara cepat dan tepat meskipun tidak ada tekanan/target yang diberikan. Serta penulis juga bisa menghandle beberapa tugas seperti memonitoring sounding bunker stock perbekalan BBM & OLI, membuat nota permintaan pembelian, membuat nota pengeluaran barang, dan membuat nota penerimaan barang dalam waktu yang bersamaan. Selain itu penulis juga belajar memiliki sifat leadership karena didalam lingkup kerja harus bisa berkomunikasi dengan baik terhadap pegawai dikantor dan atasan. Dengan menerapkan komunikasi yang baik dengan tata Perusahaan yang sopan dan terstruktur seperti mata kuliah yang sudah penulis jalani yaitu Komunikasi Bisnis. Ilmu yang sudah penulis dapatkan pada kegiatan magang di PT Dharma Lautan Utama Surabaya adalah hal yang sangat bermanfaat bagi penulis, pengalaman ini dapat menjadi bekal untuk penulis menjalani dunia kerja di masa depan. Dengan menjalani kegiatan magang ini, mahasiswa tidak hanya diharuskan untuk melakukan praktik kerja di perusahaan mitra. Mereka juga dilatih untuk bekerjasama dalam tim, serta meningkatkan keterampilan dan keahlian dalam bidang kompetensi tertentu secara efektif.

**Kata kunci : PT Dharma Lautan Utama, magang, divisi logistik**

### **ABSTRACT**

*Implementation of the internship program at PT Dharma Lautan Utama Surabaya which will take place on January 15 – February 29 2024. PT Dharma Lautan Utama is a company that provides sea transportation and ferry crossings throughout Indonesia. In 2004, this company then operated*

*24 ships, to serve 18 travel routes in Indonesian waters. The aim of carrying out this internship at PT Dharma Lautan Utama is to gain a better understanding of shipping companies and companies, the author can see the real world of work in a company environment, learn various aspects of corporate planning and management in shipping companies, improve communication, interpersonal and skills. and problem solving, studying the work culture at PT Dharma Lautan Utama. After carrying out an internship for 40 days at PT Dharma Lautan Utama Surabaya, especially in the Logistics division, I gained a lot of experience related to the world of work in the planning and management process as the main thing for the company. The next result obtained was that I was able to maximize the use of Excel because the work given by the company was input into Excel, which I had not studied on campus. Apart from that, the author also got an increase in completing assignments quickly and precisely even though there was no pressure/target given. And the writer can also handle several tasks such as monitoring sounding bunker stock for fuel & oil supplies, making purchase request notes, making goods release notes, and making goods receipt notes at the same time. Apart from that, the author also learned to have leadership qualities because within the scope of work he must be able to communicate well with office employees and superiors. By implementing good communication with polite and structured company rules like the course the author has taken, namely Business Communication. The knowledge that the author has gained during an internship at PT Dharma Lautan Utama Surabaya is very useful for the author, this experience can be a provision for the author to navigate the world of work in the future. Through the implementation of this internship program, students are not only required to do work practice at partner companies where they do internships. Students are also trained to be able to work and collaborate in teams and be effective in improving skills and competencies in certain areas of expertise.*

**Keywords :** *PT Dharma Lautan Utama, magang, divisi logistik*

## PENDAHULUAN

Kegiatan magang adalah bagian penting dari pengalaman belajar mahasiswa di perguruan tinggi. Ini adalah kesempatan bagi mahasiswa untuk mendapatkan pengalaman praktis di dunia nyata yang relevan dengan bidang studi mereka. Selama magang, mahasiswa dapat menerapkan ilmu yang mereka dapatkan di kelas ke dalam situasi kerja nyata. Magang juga memberikan peluang bagi mahasiswa untuk membangun jaringan profesional, memperluas wawasan tentang industri tertentu, dan mengembangkan keterampilan yang diperlukan untuk berhasil di tempat kerja di masa depan. Dengan berpartisipasi dalam magang, mahasiswa dapat mengeksplorasi minat karier mereka, mendapatkan wawasan tentang lingkungan kerja yang berbeda, dan meningkatkan daya saing mereka di pasar kerja setelah lulus.

Kegiatan magang yang fokus pada pembelajaran secara langsung atau praktik memiliki tujuan khusus dalam membekali mahasiswa dengan pengalaman kerja nyata serta ilmu spesifik dalam bidang kompetensi tertentu yang sesuai dengan minat dan situasi dunia kerja. Selama kegiatan ini, mahasiswa diharapkan dapat memahami secara langsung proses di dunia kerja, mendapatkan pengalaman praktik yang melatih soft skill, serta menguasai keterampilan yang bermanfaat setelah lulus.

Perguruan tinggi, sebagai institusi yang memberikan pendidikan dan pelatihan kemampuan akademis maupun profesional mahasiswa, bertujuan untuk menghasilkan lulusan yang siap kerja dan mampu bersaing di masyarakat serta dunia kerja. Oleh karena itu, perguruan tinggi perlu menyusun program perkuliahan yang mendukung tujuan ini, sehingga mahasiswa mampu menghadapi berbagai tantangan global.

PT Dharma Lautan Utama merupakan perusahaan yang menyediakan transportasi laut dan penyeberangan feri ke seluruh Indonesia. Perusahaan ini didirikan oleh Bapak Soekarno dan pada awalnya mengoperasikan tiga kapal penyeberangan yang disewa oleh PJKA. Selama bertahun-tahun, pihaknya telah memperluas armada dan layanannya, termasuk pengembangan program wisata bahari. Kantor pusat perusahaan berlokasi di Surabaya, dan memiliki kantor cabang di berbagai kota di Indonesia, seperti Balikpapan, Labuan Bajo, dan Bau-bau. PT Dharma Lautan Utama dikenal dengan komitmennya dalam mendukung pertumbuhan perekonomian negara dan memberikan layanan berkualitas tinggi kepada pelanggannya. Dalam menjalani magang di PT Dharma Lautan Utama Surabaya, saya memiliki kesempatan untuk terlibat langsung dalam kegiatan operasional perusahaan di bidang perencanaan, distribusi dan logistik

Rinandiyana et al. (2021) menyatakan bahwa untuk mendukung kemampuan mahasiswa dan mempersiapkan mereka menghadapi dunia kerja, perguruan tinggi harus menyediakan fasilitas dan dukungan agar mahasiswa bisa mempraktikkan keahliannya melalui magang langsung di dunia kerja atau industri. Pelaksanaan magang ini juga bertujuan untuk menciptakan lulusan yang berkualitas dan siap kerja, sehingga perguruan tinggi dapat mencapai tujuannya dalam mempersiapkan lulusan dengan kemampuan akademis dan profesional yang bisa diaplikasikan di masyarakat.

Melalui magang, potensi mahasiswa akan ditingkatkan melalui pelatihan langsung dan pengalaman yang mereka peroleh. Program magang ini diharapkan dapat memberikan pengalaman dan persiapan bagi mahasiswa untuk menghadapi dunia kerja yang kompetitif dan membutuhkan pekerja yang handal dan berpengetahuan (Rinandiyana et al., 2021).

Kegiatan magang juga efektif dalam meningkatkan kemampuan komunikasi, adaptasi, manajerial, interaksi, dan ketelitian sebagai bagian dari soft skills yang harus dimiliki mahasiswa (Lutfia & Rahadi, 2020). Selain bermanfaat bagi perguruan tinggi dan mahasiswa, kegiatan magang juga memberikan keuntungan bagi industri dan perusahaan yang terlibat, karena mereka membantu dalam menciptakan lulusan yang siap kerja. Pendidikan, yang merupakan tanggung jawab bersama, menuntut perusahaan untuk membuka diri sebagai tempat praktik kerja bagi mahasiswa, membantu perguruan tinggi dalam menghasilkan lulusan yang berpengetahuan dan terampil sehingga cepat terserap di dunia kerja.

Tujuan dilaksanakannya magang pada PT Dharma Lautan Utama ini bertujuan untuk mendapatkan pengetahuan yang lebih mendalam tentang industri pelayaran dan logistik, penulis bisa mengamati langsung dunia kerja di lingkungan perusahaan, mempelajari berbagai aspek perencanaan dan pengelolaan logistik di perusahaan pelayaran, meningkatkan keterampilan komunikasi, interpersonal, dan pemecahan masalah, mempelajari budaya kerja di PT Dharma Lautan Utama.

## METODE PELAKSANAAN

Pelaksanaan magang ini dilaksanakan selama 15 Januari – 29 Februari 2024 yang bertempat di PT Dharma Lautan Utama Surabaya dengan alamat Jalan Kanginan No. 3-5, RW.05, Ketabang, Kec. Genteng, Surabaya, Jawa Timur 60272. Waktu Kerja Praktek adalah hari kerja perusahaan mulai hari Senin sampai Sabtu (6 hari kerja dalam 1 minggu). Jam kerja & Jam Istirahat yaitu senin sampai jumat pukul 08.00 sd. 16.30, istirahat pukul 11.30 sd. 12.30, sabtu minggu pertama pukul 08.00 sd. 13.30, sabtu minggu kedua pukul 05.30 sd. 12.00. Penempatan magang pada Divisi Logistik. Penulis ditempatkan pada Divisi Logistik bagian Perencanaan & Pengelolaan serta Perbekalan. Karena Divisi Logistik memiliki peran yang penting dalam mengelola semua Permintaan (Deck dan Equipmentnya, Mesin, Listrik, Alkes, Navigasi dan Interior) untuk semua Kapal, Mendata Laporan Pengiriman dan Pengeluaran Barang, Memonitoring Sounding Bunker Stock Perbekalan BBM & OLI, dan Mengelompokkan Form Permintaan Pembelian berdasarkan Pembagian Kapal Divisi Perencanaan.

Aktifitas sehari-hari mencakup menginput form permintaan pembelian sub divisi perencanaan berdasarkan nama kapal, mendata pengeluaran barang berdasarkan jenis kapal, mencatat nama barang dan jenis kapal dalam buku presensi permintaan pembelian, menginput form penerimaan & pengeluaran barang, mengarsip tanda terima expedisi tahun 2023, memonitoring sounding bunker stock perbekalan bbm & oli, membuat nota permintaan pembelian barang, membuat nota pengeluaran barang, dan membuat nota penerimaan barang.

PT Dharma Lautan Utama juga sering melibatkan penulis dalam rangkaian kegiatan di luar kantor seperti kunjungan kapal dharma ferry 7 untuk mengukur sounding tangka kapal berdasarkan flowmeter, kegiatan ini sangat bermanfaat bagi mahasiswa agar bisa melihat secara langsung kegiatan apa saja yang dilaksanakan di kapal. PT Dharma Lautan Utama juga melibatkan penulis dalam berbagai acara kantor seperti dalam kegiatan cek kesehatan, penulis ditugaskan untuk mendata tensi, gula darah, kolestrol, & asam urat karyawan, membuat parcel dalam rangka acara peresmian kapal tanggal 31 januari 2024, jalan sehat & senam pagi, ikut serta mempersiapkan bingkisan acara PT Dharma Lautan Utama, dan ikut serta dalam kegiatan bakti sosial donor darah di PMI Surabaya.

## HASIL dan PEMBAHASAN

Setelah melaksanakan magang selama 40 hari di PT Dharma Lautan Utama Surabaya khususnya di divisi Logistik, penulis mendapat banyak pengalaman terkait dunia kerja dalam proses perencanaan dan pengelolaan sebagai hal utama perusahaan. Tujuan divisi logistik ini adalah untuk meningkatkan efisiensi operasional dalam proses pengadaan, produksi, dan distribusi. Hal ini dapat dicapai melalui pemantauan dan perbaikan terus-menerus terhadap proses-proses logistik yang ada dalam grup perbekalan kapal.

Hasil yang diperoleh selanjutnya yaitu bisa memaksimalkan penggunaan Excel karena sebagian pekerjaan yang diberikan di input ke dalam Excel yang selama ini tidak penulis pelajari di perguruan tinggi. Di samping itu, penulis juga mendapat peningkatan dalam pengajaran tugas secara cepat dan tepat meskipun tidak ada tekanan/target yang diberikan. Serta penulis juga bisa menghandle beberapa tugas seperti memonitoring sounding bunker stock perbekalan BBM & OLI,

membuat nota permintaan pembelian, membuat nota pengeluaran barang, dan membuat nota penerimaan barang dalam waktu yang bersamaan.

Selain itu penulis juga belajar memiliki sifat leadership karena didalam lingkup kerja harus bisa berkomunikasi dengan baik terhadap pegawai dikantor dan atasan. Dengan menerapkan komunikasi yang baik dengan tata bahasa yang sopan dan terstruktur seperti mata kuliah yang sudah penulis jalani yaitu Komunikasi Bisnis. Ilmu yang sudah penulis dapatkan pada kegiatan magang di PT Dharma Lautan Utama Surabaya adalah hal yang sangat bermanfaat bagi penulis, pengalaman ini dapat menjadi bekal untuk penulis menjalani dunia kerja di masa depan.

Selama magang, penulis memperoleh peningkatan keterampilan dalam penginputan data, pembuatan nota, serta pengelolaan arsip dan presensi. Selain itu, penulis juga mempelajari cara mengelola perencanaan pembelian barang dan pengarsipan lembaran penerus. Faktor pendukung dalam pelaksanaan magang ini termasuk adanya bimbingan yang baik dari pembimbing lapangan dan dukungan dari rekan kerja. Namun, terdapat juga faktor penghambat seperti keterbatasan waktu dan kendala teknis dalam sistem pengelolaan data. Untuk mengatasi hambatan ini, penulis menerapkan solusi berupa peningkatan koordinasi dengan tim dan penggunaan metode manual saat sistem mengalami kendala.



*Gambar 1 Kunjungan kapal DF7*



## *Gambar 2 Menginput nota pengeluaran barang*

SysMaster B160

AKURATE 4 - PT. DHARMA LAUTAN UTAMA [Nama Rekening : 182160.0.7 di direktori\pt.dlautan\ptdlautan.gpb] - Tampilan dari Repertoir A24-2401-672]

Dokumen Dari: Gitar Elektronik Customer Liputan Jurnal Fanfion

Perintah: Pengaturan Perbaikan Google Dafar Laporan Bantuan Histori/Pem... Requestbase A24-2401 Tampilan dan

Intranet Resor

E-mail Sistem

Pengaturan

Perbaikan

Pembelian

Audit Telp

Jurnal

BMA

Project

Lainnya

Help Manual

Online Support

Facebook

Helping List

CGSoft website

Online Registration

Format Tabel

Print Page

Print Preview

Dafar Laporan

Requestbase

Tampilan dan

**PT. DHARMA LAUTAN UTAMA**  
Jl. Kusumayati No. 35 Sudirasa  
Telp. 0341-53603/36503/5  
Fax. 0341-547293/032184

Kepada Yth.  
Manager Pemasaran  
Di Tempat

**FORM PERMINTAAN PEMBELIAN**

Form no	A04-2401
Tanggal	24 Jan 2024
Hakimian	I
No	1
Dept	22 HR/FD
Inv. Code	00001
Name	Handphone
Mark	Samsung
Type	AL
PN	DISPOS SI
Quantity	2
Unit Price	0/0/0/0
Total Amount	0/0/0/24
Comments	

Period: 1/1/2024 - Date: 01 January 2024 Valid: 01 January 2024

*Gambar 3 Membuat form perencanaan pembelian barang*

#### *Gambar 4 Membuat nota penerimaan barang*

## KESIMPULAN DAN SARAN

Selama melaksanakan magang di PT Dharma Lautan Utama Surabaya pada divisi logistik kesimpulan yang dapat disampaikan adalah memperoleh pemahaman yang lebih baik tentang industri pelayaran dan logistik, penulis dapat menyaksikan langsung dunia kerja di lingkungan perusahaan, mempelajari berbagai aspek perencanaan dan pengelolaan logistik di perusahaan pelayaran, meningkatkan keterampilan komunikasi, interpersonal, dan pemecahan masalah, dan mempelajari budaya kerja di PT Dharma Lautan Utama. Pelaksanaan magang ini bertujuan untuk memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk praktik kerja secara langsung, serta menyerap pengetahuan dan pengalaman dari tempat magang demi memperluas wawasan dan pengalaman mereka.

Dari kegiatan magang yang telah dilaksanakan, dapat disimpulkan bahwa kegiatan ini efektif sebagai sarana bagi mahasiswa untuk menerapkan pengetahuan yang diperoleh di perkuliahan langsung di tempat kerja, menambah wawasan dan pengalaman, meningkatkan keterampilan dan kompetensi dalam bidang kompetensi tertentu melalui berbagai pelatihan, serta membekali mereka dengan keterampilan yang bermanfaat setelah lulus.

Bimbingan dari dosen pembimbing serta rancangan dan pelaksanaan kegiatan yang disusun bersama perusahaan mitra menunjukkan hasil yang jelas melalui tahap pelaksanaan yang terstruktur dan efektif. Pendampingan dari dosen pembimbing serta perwakilan perusahaan sangat membantu mahasiswa dalam menjalankan setiap rangkaian kegiatan hingga selesai. Dengan demikian, mahasiswa magang dapat meningkatkan pengetahuan dan kompetensi dalam bidang keahlian tertentu sebagai bekal/dasar pengalaman yang bermanfaat setelah lulus dari perguruan tinggi.

Dalam pelaksanaan magang di PT Dharma Lautan Utama Surabaya divisi logistik perencanaan dan pengelolaan serta pembekalan, saran yang diberikan oleh penulis adalah untuk mahasiswa yang sedang melakukan program magang di PT Dharma Lautan Utama. Penulis menyarankan untuk PT Dharma Lautan Utama memberikan tugas dan tanggung jawab yang relevan dengan bidang studi mahasiswa, memastikan mahasiswa memiliki akses ke komputer dan fasilitas lainnya yang diperlukan untuk menyelesaikan tugas mereka dengan efisien dan efektif waktu, memberikan kesempatan yang sama dan bersikap adil kepada semua mahasiswa magang untuk belajar dan berkontribusi, tanpa membedabedakan. Terima kasih kepada PT Dharma Lautan Utama atas kesempatan magang yang diberikan kepada penulis. Penulis sangat menghargai pengalaman dan pengetahuan yang didapat selama magang di perusahaan ini.

## DAFTAR PUSTAKA

- Ika Putri Widyaningtyas, 070517640 (2011) Strategi Komunikasi Pemasaran PT. Dharma Lautan Utama Pasca Dioperasikannya Jembatan Suramadu (Studi Kasus terhadap Program Kinarya bahari). Skripsi skripsi, Universitas Airlangga.
- Lutfia, D. D., & Rahadi, D. R. (2020). Analisis Internship Bagi Peningkatan Kompetensi Mahasiswa. JIMKES: Jurnal Ilmiah Manajemen Kesatuan, 8(3).
- Parerungan, SD (2018). Pelaksanaan Perjanjian Kerja Laut di PT. Dharma Lautan Utama Surabaya. Jurnal 7 Samudra , 3 (2), 35–44.
- PT Dharma Lautan Utama : Armada Pelayaran Nasional. (n.d.). <https://dlu.co.id/>
- Rinandiyana, L. R., Masitoh, N., Munawar, A. H., Badriatin, T., Muflিহah, R., Sudiarti, S., Mardani, D. A., & Mujtahidin, F. W. (2021). Pengembangan Kompetensi Mahasiswa Melalui Pelatihan Magang Online Saat Pandemi Covid 19. Bantenese Jurnal Pengabdian Masyarakat, 3(1).
- Silvia Estefina Subitmele. (2022). Profil PT Lautan Utama, Perusahaan Yang Melayani Transportasi Laut. <https://www.liputan6.com/hot/read/5159289/profil-pt-dharma-lautan-utama-perusahaan-yang-melayani-transportasi-laut>

# Artikel Proseding Fanni Nur Erika 1122100043.docx

*by Turnitin Checker*

---

**Submission date:** 06-Jul-2024 10:05PM (UTC+0800)

**Submission ID:** 2413101146

**File name:** Artikel\_Proseding\_Fanni\_Nur\_Erika\_1122100043.docx (566.91K)

**Word count:** 2333

**Character count:** 14724

## Artikel Proseding Fanni Nur Erika 1122100043.docx

## ORIGINALITY REPORT



## PRIMARY SOURCES

1	jurnal.unissula.ac.id Internet Source	10%
2	www.liputan6.com Internet Source	2%
3	repository.untag-sby.ac.id Internet Source	1%
4	catatankecil-n.blogspot.com Internet Source	1%
5	repository.dinamika.ac.id Internet Source	1%
6	eprints.unisbank.ac.id Internet Source	1%
7	id.dralexjimenez.com Internet Source	<1%
8	repository.fe.unj.ac.id Internet Source	<1%
9	ekbis.sindonews.com Internet Source	<1%

10	lapispahlawan.co.id Internet Source	<1 %
11	portal.amelica.org Internet Source	<1 %
12	preprod.cairn.info Internet Source	<1 %
13	publikationsserver.tu-braunschweig.de Internet Source	<1 %
14	Moh Eko Nasrulloh, Imam Safi'i, Faridatus Sa'adah. "Improving the Quality of Education Through Academic Culture at SMP Islam Sabilurrosyad Malang", Tadbir : Jurnal Studi Manajemen Pendidikan, 2021 Publication	<1 %
15	dlu.co.id Internet Source	<1 %
16	halopangkep.com Internet Source	<1 %
17	media.neliti.com Internet Source	<1 %
18	moneyduck.com Internet Source	<1 %
19	repository.unair.ac.id Internet Source	<1 %