

**Kegiatan Magang Di PT. Jamkrida Jatim (Perseroda)**

**Aiko Meilia Rosa Puspita<sup>1</sup>, Ute Chairuz M. Nasution<sup>2</sup>, Ni Made Ida Pratiwi<sup>3</sup>**

**Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya<sup>1,2,3</sup>**

[aikomeilia2003@gmail.com](mailto:aikomeilia2003@gmail.com)<sup>1</sup>, [uthe@untag-sby.ac.id](mailto:uthe@untag-sby.ac.id)<sup>2</sup>, [idapратиwi@untag-sby.ac.id](mailto:idapратиwi@untag-sby.ac.id)<sup>3</sup>,

**ABSTRAK**

Program magang di PT Jamkrida Jatim Perseroda memberikan kesempatan bagi mahasiswa untuk memahami secara mendalam operasional perusahaan yang bergerak di bidang penjaminan kredit bagi usaha mikro, kecil, dan menengah (UMKM) di Jawa Timur. Kegiatan magang ini mencakup observasi langsung, partisipasi dalam analisis kredit, serta keterlibatan dalam manajemen risiko dan pelayanan pelanggan. Melalui program ini, peserta magang tidak hanya memperoleh pengetahuan teoretis tetapi juga keterampilan praktis yang relevan, seperti kemampuan analisis kredit, komunikasi efektif, dan kerjasama tim. Proyek-proyek yang diberikan selama magang, termasuk kajian efektivitas program penjaminan kredit, menunjukkan bahwa PT Jamkrida Jatim Perseroda memainkan peran penting dalam mendukung pertumbuhan UMKM. Hasil magang ini diharapkan dapat memberikan kontribusi positif bagi perusahaan serta memperkaya pengalaman dan wawasan peserta magang dalam dunia kerja profesional.

**Kata kunci : PT Jamkrida Jatim Perseroda, penjaminan kredit, UMKM.**

**ABSTRACT**

*The internship program at PT Jamkrida Jatim Perseroda provides an opportunity for students to understand in depth the operations of companies engaged in credit guarantees for micro, small and medium enterprises (MSMEs) in East Java. This internship includes direct observation, participation in credit analysis, and involvement in risk management and customer service. Through this program, interns not only gain theoretical knowledge but also relevant practical skills, such as credit analysis skills, effective communication and teamwork. The projects provided during the internship, including a study of the effectiveness of the credit guarantee program, show that PT Jamkrida Jatim Perseroda plays an important role in supporting the growth of MSMEs. It is hoped that the results of this internship can make a positive contribution to the company and enrich the experience and insight of the interns in the world of professional work.*

**Keywords: PT Jamkrida Jatim Perseroda, credit guarantee, MSMEs.**

## **PENDAHULUAN**

Magang adalah suatu program belajar sekaligus berlatih bekerja dengan cara langsung pada sebuah perusahaan dalam beberapa waktu. Perusahaan yang menerima mahasiswa magang berhak memberi tugas serta wajib memberi bimbingan selama waktu program. Peserta magang kemudian akan mendapat penilaian dari pihak perusahaan, terutama dari atasannya langsung.

Program Magang adalah salah satu mata kuliah wajib yang harus dijalankan oleh mahasiswa Jurusan Administrasi Niaga, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus Surabaya. Program magang merupakan salah satu cara bagi mahasiswa atau lulusan baru untuk memperoleh pengalaman kerja yang relevan dengan bidang studinya sekaligus memperluas jaringan atau networking. Dalam program magang, mahasiswa akan diberikan tugas dan tanggung jawab yang sesuai dengan bidang studi atau keahlian yang dimilikinya. Selain itu, mahasiswa juga akan dibimbing oleh supervisor atau mentor yang sudah berpengalaman di bidang tersebut.

Perusahaan PT. Jamkrida Jatim Perseroda adalah sebuah perusahaan penyedia jaminan kredit yang berbasis di Jawa Timur. Perusahaan ini berkomitmen untuk membantu para pelaku usaha kecil dan menengah di Jawa Timur untuk mendapatkan akses finansial yang lebih mudah melalui penyediaan jaminan kredit. Sebagai mahasiswa administrasi bisnis, penulis memilih magang di perusahaan PT. Jamkrida Jatim karena PT. Jamkrida Jatim memiliki peran penting dalam menudukung UMKMK di Jawa Timur. Penulis ingin belajar bagaimana perusahaan ini membantu UMKMK mengatasi kendala permodalan, sehingga penulis bisa memahami secara langsung proses penjaminan kredit dan dampaknya pada perkembangan ekonomi lokal. Dengan melakukan magang di PT. Jamkrida Jatim, penulis berharap dapat memperoleh pengalaman yang berharga dan meningkatkan kemampuan saya dalam bidang bisnis.

## **METODE PELAKSANAAN**

Pelaksanaan kegiatan magang di PT. Jamkrida Jatim (Perseroda) berlangsung pada tanggal 15 Januari – 08 Maret 2024. Secara umum kegiatan magang ini terlaksana dalam jangka waktu 2 bulan. Dalam pelaksanaan magang di PT. Jamkrida Jatim (Perseroda) penulis ditempatkan di beberapa bagian dengan menerapkan sistem perpindahan setiap 6 hari, yang memungkinkan penulis untuk mengetahui mekanisme penjaminan kredit pada PT. Jamkrida Jatim (Perseroda).

Selama magang berlangsung, penulis dilibatkan langsung dalam kegiatan operasional maupun non operasional perusahaan seperti, mengarsipkan data terjamin dengan sertifikat penjaminan (SP), pemberkasan atau pengiriman surat bayar, menginput surat masuk, menginput absensi karyawan, register surat keluar, dan masih banyak lagi. Pengalaman ini akan sangat

berharga bagi penulis dalam memahami dunia kerja yang sesungguhnya dan meningkatkan kemampuan penulis dalam berkomunikasi dan bekerja sama dengan tim, dengan adanya program magang ini penulis dapat merasakan secara langsung bagaimana setiap proses dalam dunia kerja yang selama ini belum oernah penulis lalui. Dan penulis sangat berterimakasih atas kesempatan ini dan berharap ilmu yang penulis peroleh dapat penulis aplikasikan di masa depan.

## **HASIL dan PEMBAHASAN**

Selama melakukan kegiatan magang di PT. JAMKRIDA JATIM (Perseroda), banyak ilmu dan pengalaman yang saya dapatkan. Dan juga membantu meningkatkan pengetahuan dan keterampilan dalam berbagai aspek, kegiatan magang ini juga membantu meningkatkan kemampuan dalam beradaptasi dengan lingkungan baru dan budaya kerja. Selama menjalani program magang di PT. Jamkrida Jatim penulis mendapatkan pemahaman yang lebih mendalam mengenai industri penjaminan kredit, dan selama magang penulis juga ditempatkan di beberapa divisi yang berbeda untuk mendapatkan gambaran menyeluruh tentang operasional perusahaan termasuk divisi klaim & subrogasi, SDM, umum & hukum, penjaminan & pemasaran, akuntansi dan keuangan, dan SPI, kepatuhan & GCG.

Kegiatan magang merupakan salah satu bentuk praktik kerja yang bertujuan untuk mendapatkan pengalaman di berbagai bidang pada suatu instansi mellaui proses pembelajaran langsung dalam menetapkan keprofesian pada suatu bidang tertentu, dan menungkatkan kedisiplinan dalam melaksanakan pekerjaan dan melatih kemampuan bekerjasama dan berkomunikasi di lingkungan kerja.

Magang di PT. Jamkrida Jatim memberikan penulis banyak wawasan dan keterampilan yang berguna untuk karir masa depan penulis. Magang ini juga membantu penulis dalam mengembangkan keterampilan pribadi yang penting dalam dunia kerja, seperti kerjasama tim, pemecahan masalah dan manajemen waktu. Pengalaman ini tidak hanya memperkaya pengetahuan penulis tentang industri penjaminan, tetapi juga memabntu penulis mengembangkan keterampilan profesional dan pribadi yang akan sangat berguna di dunia kerja. Penulis merasa sangat beruntung bisa menjalin magang di perusahaan yang memberikan banyak dukungan dan kesempatan belajar seperti di PT. Jamkrida Jatim.

Salah satu faktor pendukung ini yang diberikan oleh pihak perusahaan selama kegiatan magang berlangsung adalah berupa komputer dan tempat yang memadai serta meliputi sesama kebutuhan lainnya seperti printer, meja, dan alat tulis kantor penunjang pekerjaan. Dan adanya karyawan serta pembimbing yang mendukung penuh peserta magang. Serta pengetahuan terkait

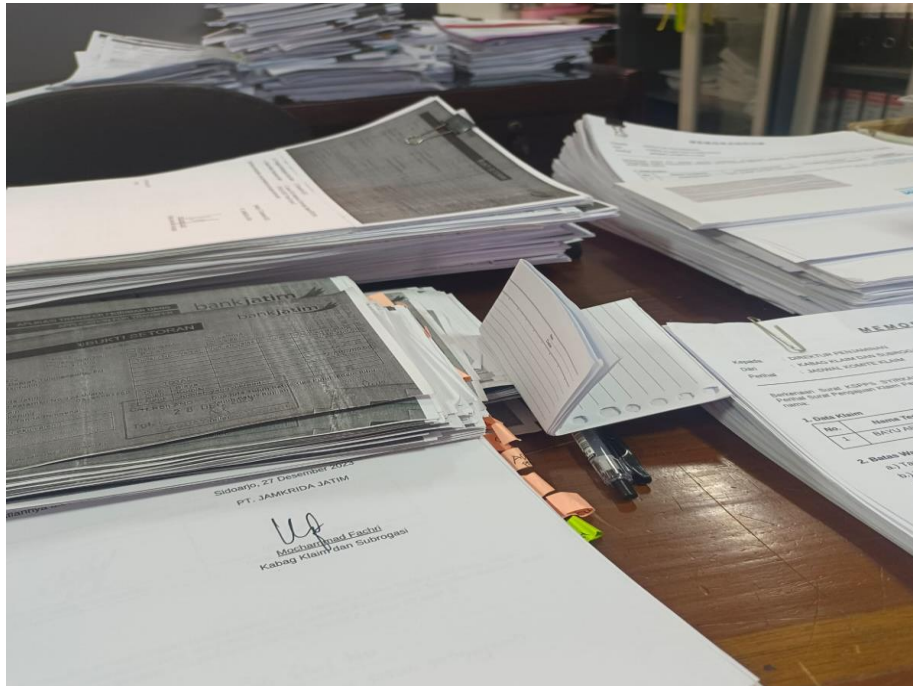
pelaksanaan tugas selama magang, pengetahuan terkait budaya dan nilai perusahaan, serta pengetahuan lain yang mendukung kelancaran program yang dilakukan.

Selain faktor pendukung ada juga faktor penghambat pada saat melakukan aktifitas atau kegiatan yang diberikan. Dan ada beberapa hambatan yang penulis alami pada saat kegiatan magang berlangsung. Kendala saat sedang melaksanakan pekerjaan seperti mesin fotocopy macet karena adanya kertas yang terlipat dimesin fotocopy, kesusahan dalam membuat diagram pie chart karena sebelumnya belum pernah mengoperasikan excel sampai sejauh itu.

Untuk mengatasi hal tersebut penulis akan tetap melaksanakan pekerjaan yang diberikan oleh staff dengan solusi bertanya kepada karyawan atau staff lain, dan jika ada tugas disuruh mengantarkan dokumen atau surat ke ruang lain jika tidak hafal dengan ruangnya bisa juga bertanya kepada staff atau karyawan lain yang masih didalam ruang lingkup divisi tersebut. Selain itu pada saat penulis kesulitan mencari berkas dan dokumen yang tersusun tidak benar penulis akan mencari solusi dengan mencari tanggal, tahun, waktu bayar dan nama pemilik dokumen tersebut agar dapat mempermudah pekerjaan penulis.



**Gambar 1.** Menginput Surat Masuk



**Gambar 2.** Pemberkasan atau Pengiriman Surat Bayar

## KESIMPULAN DAN SARAN

Kegiatan magang ini salah satu bentuk praktik kerja yang bertujuan untuk mendapatkan pengalaman di berbagai bidang pada suatu instansi melalui proses pembelajaran langsung dalam menetapkan keprofesian pada suatu bidang tertentu, dan meningkatkan kedisiplinan dalam melaksanakan pekerjaan dan melatih kemampuan bekerjasama dan berkomunikasi di lingkungan kerja.

Magang di PT. Jamkrida Jatim memberikan saya banyak wawasan dan keterampilan yang berguna untuk karir masa depan penulis. Magang ini juga membantu penulis dalam mengembangkan keterampilan pribadi yang penting dalam dunia kerja, seperti Kerjasama tim, pemecahan masalah dan manajemen waktu. Pengalaman ini tidak hanya memperkaya pengetahuan saya tentang industry penjaminan, tetapi juga memabntu saya mengembangkan keterampilan profesional dan pribadi yang akan sangat berguna di dunia kerja. Saya merasa sangat beruntung bisa menjalin magang di perusahaan yang memberikan banyak dukungan dan kesempatan belajar seperti di PT. Jamkrida Jatim.

## **DAFTAR PUSTAKA**

DWSJS Komang · 2022 — <http://repo.isi-dps.ac.id> › ARTIKEL

TopBusiness.id 2023 – Jakarta Penjaminan ke UMKM Meningkatkan, Kinerja Jamkrida Jatim.  
<https://www.topbusiness.id/penjaminan-ke-umkm-meningkat-kinerja-jamkrida-jatim-kian-moncer.html>

Wibisono Ali S. 2018 Ir - Perpustakaan Universitas Airlangga Laporan Magang Hasil Pelaksanaan Magang 2018 <https://repository.unair.ac.id> › PDF

## ARTIKEL ILMIAH\_AIKO MEILIA ROSA PUSPITA\_1122100029-3.docx

## ORIGINALITY REPORT

19%

SIMILARITY INDEX

18%

INTERNET SOURCES

2%

PUBLICATIONS

7%

STUDENT PAPERS

## PRIMARY SOURCES

1

Submitted to Universitas Islam Indonesia

Student Paper

3%

2

www.researchgate.net

Internet Source

3%

3

aksiologi.org

Internet Source

2%

4

dspace.uui.ac.id

Internet Source

2%

5

Submitted to Universitas 17 Agustus 1945  
Surabaya

Student Paper

1%

6

www.ilo.org

Internet Source

1%

7

www.topbusiness.id

Internet Source

1%

8

repository.stei.ac.id

Internet Source

1%

www.rimataram.com